

Algemeen Reglement

CKI

20 november 2026

bkr.nl

Stichting BKR Voor financieel welzijn

INHOUDSOPGAVE

Inleiding 4

1 Algemeen 5

Artikel 1 – Definities 5

Artikel 2 – Toepassingsbereik 7

Artikel 3 – Waarom verwerkt Stichting BKR persoonsgegevens 7

Artikel 4 – Verantwoordelijkheden 8

2 Persoonsgegevens 9

2.1 Verstrekking van persoonsgegevens door Stichting BKR 9

Artikel 5 – Aan wie verstrekt Stichting BKR persoonsgegevens 9

Artikel 6 – Wie ontvangen persoonsgegevens 9

Artikel 7 – Hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens 9

Artikel 8 – Raadplegen 11

2.2 Verwerken van persoonsgegevens door Stichting BKR 12

Artikel 9 – Welke persoonsgegevens verwerkt Stichting BKR 12

Artikel 10 – Wat moet worden gemeld bij Stichting BKR 12

Artikel 11 – Binnen welke termijn moet worden gemeld 13

Artikel 12 – Wanneer wordt een achterstand bij Stichting BKR gemeld 13

Artikel 13 – Welke bijzonderheden worden gemeld 13

Artikel 14 – Wanneer worden de persoonsgegevens verwijderd 14

2.3 Kredietvormen

Artikel 15 – Welke overeenkomsten worden gemeld 16

Artikel 16 – Aflopend krediet 16

Artikel 17 – Doorlopend krediet 16

Artikel 18 – Saneringskrediet 17

Artikel 18a – Schuldhulpverlening 17

Artikel 19 – Hypothecair krediet eigen woning 17

Artikel 20 – Hypothecair krediet overige onroerende zaken 17

Artikel 21 – Restschuld hypothecair krediet 18

Artikel 22 – Operational autolease 18

Artikel 23 – Overige financiële verplichtingen 18

Artikel 24 – Zakelijk krediet 19

Artikel 25 – Zakelijke overige financiële verplichtingen 19

3 Consumentenrechten op grond van de AVG 21

Artikel 26 – Recht op informatie 21

Artikel 27 – Recht op inzage 21

Artikel 28 – Recht op rectificatie 21

Artikel 29 – Recht op bezwaar 22

Artikel 30 – Recht op beperking van de verwerking 22

Artikel 31 – Recht op verwijdering (wissing) 22

Artikel 32 – Klachtrecht 23

4 Zakelijke klant 24

Artikel 33 – Welke zakelijke klanten kent Stichting BKR 24

Artikel 34 – Zakelijk klantnummer 24

Artikel 35 – Buitenlandse zakelijke klanten 25

Artikel 36 – Rapportage beschikbaarheid systemen 25

Artikel 37 – Financiële bepaling 25

Artikel 38 – Communicatie 26

Artikel 39 – Verwerker 26

Artikel 40 – Verplichtingen zakelijke klant 27

Artikel 41 – Aansprakelijkheid 28

Artikel 42 – Naleving van de statutaire en reglementaire verplichtingen 28

5 Slotbepaling 30

Artikel 43 – Buitenlandse kredietbureaus 30

Artikel 44 – Overige zaken 30

INLEIDING

Stichting BKR (Bureau Krediet Registratie) is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk.

Sinds 1965 maakt Stichting BKR zich hard voor een financieel gezond Nederland. Dit doen we door alle kredietgegevens in Nederland te beheren. Kredietverstrekkers in Nederland melden elke lening die zij verstrekken aan bij Stichting BKR. Dit is een wettelijke verplichting. Hierdoor hebben wij een overzicht van alle leningen en het betaalgedrag daarop. Met dit overzicht geven wij kredietverstrekkers inzicht in lopende leningen en betaalgeschiedenis. Op basis van dit overzicht bepaalt de kredietverstrekker of het verantwoord is om een (extra) lening aan te gaan en of deze past bij de portemonnee van de consument. Dit voorkomt dat de consument een lening afsluit die hij later niet kan betalen en waardoor hij in de problemen kan komen. Zo draagt Stichting BKR zorg voor het financiële welzijn van miljoenen Nederlanders.

Naast het voorkomen van problematische schuldsituaties, richt Stichting BKR zich in bredere zin op fraudepreventie en het beperken van financiële risico's bij kredietverlening.

Stichting BKR heeft voor de kredietregistratie het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ingericht dat voldoet aan alle eisen die aan een kredietstelsel worden gesteld. Het CKI is voor de kredietverstrekkers een instrument om te bepalen of een consument kredietwaardig is en of het verantwoord is om een krediet te verstrekken. Het voorkomen van schulden is een maatschappelijke verantwoordelijkheid, van de consument, de kredietverstrekkers en van Stichting BKR.

Stichting BKR verzamelt, ordent en legt persoonsgegevens van consumenten in het CKI vast. Stichting BKR verstrekt deze persoonsgegevens aan kredietverstrekkers én ook aan organisaties met een maatschappelijke doelstelling. Stichting BKR gaat zeer zorgvuldig en betrouwbaar om met alle data en heeft de privacy van de gegevens hoog in het vaandel staan.

Bij Stichting BKR worden ook zakelijke kredieten geregistreerd indien de consument hiervoor persoonlijk (hoofdelijk) aansprakelijk is. Ook financiële verplichtingen van de consument die weliswaar geen krediet zijn maar wel van belang zijn voor Stichting BKR om haar doel te bereiken, worden vastgelegd.

In dit Algemeen Reglement CKI (hierna Reglement) worden de rechten en verplichtingen tussen Stichting BKR en haar zakelijke klanten geregeld. Voor de zakelijke klanten is een praktische toelichting (Algemene Handleiding CKI) geschreven.

1 ALGEMEEN

ARTIKEL 1
DEFINITIES

In dit Reglement wordt verstaan onder:

AFM
De Autoriteit Financiële Markten.

Algemene Handleiding CKI
De gebruikshandleiding voor de zakelijke klanten waarin de in dit Reglement beschreven rechten en plichten van de zakelijke klanten worden toegelicht.

AVG
De Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Beschikking
De beschikking op grond van artikel 4a van de WGS waarbij de consument tot een traject van schuldhulpverlening wordt toegelaten.

Bestuur
Het bestuur van Stichting BKR.

Bestuursorgaan
Een overheidsorgaan belast met het toezicht op financiële instellingen dan wel die op grond van de uitvoering van zijn wettelijke taken bevoegd is om persoonsgegevens bij Stichting BKR op te vragen.

Borg
De consument die zich verplicht heeft om onder voorwaarden de schuld van een andere consument aan een zakelijke klant te voldoen.

BRP-V
De berichtenvoorziening op grond van de Wet basisregistratie persoonsgegevens (BPR).

CKI
Het Centraal Krediet Informatiesysteem.

Consument
Een natuurlijke persoon waarvan Stichting BKR persoonsgegevens in CKI verwerkt. Onder consument wordt ook de natuurlijke persoon verstaan die beroeps- of bedrijfsmatig handelt of die op grond van wet of overeenkomst aansprakelijk is voor het voldoen van de betalingsverplichtingen uit een krediet verstrekt aan een rechtspersoon.

Commissie Private Lease
De commissie van de Stichting Keurmerk Private Lease.

Deferred debit card
Een betaalkaart waarbij de afschrijving van de betaalrekening van de consument niet direct plaatsvindt, maar maandelijks en wel binnen drie (3) maanden na het verrichten van de betaaltransactie.

Derde
Een zakelijke dienstverlener, niet zijnde consument, zakelijke klant, verwerker of Stichting BKR die onder rechtstreeks gezag van de zakelijke klant, de verwerker of Stichting BKR gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens
Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens.

Kifid
Het klachteninstituut Financiële Dienstverlening gevestigd in Den Haag.

Kredietaanbieder
De natuurlijke of rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig voor eigen rekening en risico krediet aanbiedt aan consumenten. Het Bestuur merkt als kredietaanbieder aan zij die over een AFM-vergunning voor kredietaanbieder beschikken of op andere gronden als kredietaanbieder worden erkend.

Kredietbemiddelaar en kredietadviseur
De kredietbemiddelaar en kredietadviseur met een AFM-vergunning waarbij voor het accepteren van een consument als kredietnemer één of meer bijzondere voorwaarden zijn gesteld.

De kredietbemiddelaar en kredietadviseur met een AFM-vergunning die een dienstverlenende rol vervullen in het kredietacceptatieproces en ten behoeve daarvan gecomprimeerde informatie ontvangen over de kredietwaardigheid van de consument.

Kredietsom
De geldsom die de consument van de zakelijke klant leent en terug moet betalen. Bij een doorlopend krediet geldt de kredietlimiet als de geldsom.

Nationale Hypotheek Garantie (NHG)
De borgstelling van de Stichting Waarborgfonds Eigen Woning bij een hypothecaire kredietovereenkomst.

Onbetekenende kosten
De kosten zijn onbetekenend indien deze:

a niet meer dan 0,25% van de kredietsom bedragen bij kredieten die binnen drie (3) maanden moeten worden afgelost; of
b maximaal € 50,- bedragen in het geval van een deferred debit card.

Overeenkomst

a Kredietovereenkomsten met consumenten als bedoeld in de Wft.
b overeenkomsten niet zijnde kredietovereenkomsten die door het Bestuur als relevant worden beschouwd in relatie tot het doel van Stichting BKR;
c zakelijke kredietovereenkomsten met eenmanszaken, maatschappen, vennootschappen onder firma en commanditaire vennootschappen voor zover sprake is van persoonlijke (hoofdelijke) aansprakelijkheid;
d overeenkomsten als bedoeld in artikel 23 van dit Reglement;
e zakelijke kredietovereenkomsten als bedoeld in artikel 24 van dit Reglement;
f overeenkomsten als bedoeld in artikel 25 van dit Reglement;
g overeenkomsten inzake operational lease voor personenauto's (operational autoleaseovereenkomst).

Persoonsgegeven
Elk gegeven dat direct of indirect te herleiden is tot een natuurlijke persoon.

Privacyverklaring
Een document op de website van Stichting BKR waarin wordt aangegeven welke type van persoonsgegevens van consumenten door Stichting BKR worden verwerkt, op welke wijze de persoonsgegevens worden verwerkt als mede het doel van de verwerking, hoe de verwerkte persoonsgegevens worden gebruikt, waaronder begrepen met wie de persoonsgegevens worden gedeeld, en hoe de consument zijn rechten kan uitoefenen.

Registratie
Het registreren en onderhouden van de persoonsgegevens van een consument in het CKI door een zakelijke klant.

Reglement
Het Algemeen Reglement CKI waarin de rechten en verplichtingen van Stichting BKR en haar zakelijke klanten zijn beschreven.

Statuten
De statuten van Stichting BKR.

Stichting BKR
Stichting Bureau Krediet Registratie.

Termijnbedrag
Het door de consument op basis van de overeenkomst aan de zakelijke klant te betalen bedrag.

Verstrekken van persoonsgegevens
Het op verzoek bekendmaken of verstrekken van persoonsgegevens die in het CKI worden verwerkt.

Verwerker
Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die ten behoeve van een zakelijke klant persoonsgegevens verwerkt.

Verwerking van persoonsgegevens
Elke handeling ten aanzien van persoonsgegevens. Hieronder wordt in elk geval verstaan: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.

Vervaldatum
De uiterste datum waarop een termijnbedrag door de consument moet zijn betaald.

WGS
De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

WFT
De Wet op het financieel toezicht.

Zakelijke klant
De financiële instelling die op grond van de WFT verplicht bij Stichting BKR is aangesloten dan wel zich op vrijwillige basis heeft aangesloten alsmede gemeenten op grond van de WGS. Onder zakelijke klanten worden in ieder geval de bij Stichting BKR aangesloten kredietaanbieders verstaan.

ARTIKEL 2
TOEPASSINGSBEREIK

1 Dit Reglement regelt uitsluitend de verhouding tussen Stichting BKR en haar zakelijke klanten.

ARTIKEL 3
WAAROM VERWERKT STICHTING BKR PERSOONSGEGEVENS

1 Het doel van Stichting BKR is het bevorderen van een maatschappelijk verantwoorde financiële dienstverlening. BKR wil consumenten behoeden voor overkreditering en andere financiële problemen (problematische schuldsituaties). Daarnaast levert Stichting BKR voor haar zakelijke klanten een bijdrage aan het beperken van de financiële risico's bij kredietverlening en aan het voorkomen en bestrijden van misbruik en fraude.

2 Stichting BKR streeft dit doel onder meer na door het verzamelen, vastleggen, ordenen, en verstrekken van voor haar doel relevante persoonsgegevens aan haar zakelijke klanten rekening houdend met de veranderingen op het terrein van kredietverlening.

3 Stichting BKR verwerkt persoonsgegevens van consumenten in overeenstemming met de AVG. De verwerking vindt plaats ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering door Stichting BKR, in het bijzonder in het kader van de volgende activiteiten:
   a verstrekken van informatie aan zakelijke klanten zodat deze een zorgvuldige afweging kunnen maken of aan de consument een krediet kan worden verstrekt;
   b verstrekken van informatie aan de zakelijke klanten voor het beheer van de eigen (krediet)portefeuille;
   c verstrekken van informatie aan de zakelijke klanten in het kader van de juistheid en volledigheid van de geregistreerde kredietportefeuille (datakwaliteit);
   d verstrekken van informatie aan gemeenten in het kader van schuldhulpverlening op grond van de WGS en andere organisaties om problematische schulden te voorkomen en op te lossen;
   e verrichten van statistische analyses;
   f het voldoen aan wettelijke taken en verplichtingen.

4 De verwerking van persoonsgegevens in het CKI vindt zijn rechtmatige grondslag in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG, omdat de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Stichting BKR en haar zakelijke klanten.

ARTIKEL 4
VERANTWOORDELIJKHEDEN

1 De zakelijke klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de (persoons)gegevens als bedoeld in artikel 10 en 15 van dit Reglement die ten behoeve van het CKI worden aangeleverd.

2 Stichting BKR is verantwoordelijk voor de verwerking van de door de zakelijke klant aangeleverde (persoons)gegevens als bedoeld in artikel 10 en 15 van dit Reglement ten behoeve van het CKI en de zakelijke klanten. Stichting BKR is niet gerechtigd tot het aanbrengen van wijzigingen in de door de zakelijke klant aangeleverde (persoons)gegevens behoudens voor zover in dit Reglement anders is bepaald.

3 De verantwoordelijkheid voor het faciliteren van de rechten van de consument op grond van de AVG ligt primair bij de zakelijke klant behoudens het recht van inzage ten aanzien van de door Stichting BKR in het CKI namens de zakelijke klanten beheerde (persoons)gegevens. Dit laat onverlet de mogelijkheid voor consumenten om een verzoek op grond van de AVG bij Stichting BKR in te dienen.

[1] In de praktijk wordt ook gesproken over deelnemers.

2 PERSOONSGEGEVENS

2.1 VERSTREKKING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR STICHTING BKR

ARTIKEL 5
AAN WIE VERSTREKT STICHTING BKR PERSOONSGEGEVENS

1 Stichting BKR verstrekt de persoonsgegevens van consumenten uit het CKI aan haar zakelijke klanten als zij daarom verzoeken.

2 Stichting BKR verstrekt aan haar overige zakelijke klanten als bedoeld in artikel 33 lid 2 sub a van dit Reglement in beginsel geen persoonsgegevens tenzij het verzoek om administratieve redenen plaatsvindt en alleen ziet op de eigen gemelde overeenkomsten.

3 Stichting BKR verstrekt aan de andere overige zakelijke klanten als bedoeld in artikel 33 lid 2 van dit Reglement als zij daarom verzoeken de persoonsgegevens van een consument in het CKI in een nader door het Bestuur bepaalde samengevatte vorm.

4 De artikelen 6 tot en met 8 van dit Reglement zijn van toepassing op de verstrekking als bedoeld in de leden 1 en 3 van dit artikel.

5 De persoonsgegevens worden verstrekt met in achtneming van artikel 14 van dit Reglement.

6 Het Bestuur kan besluiten om voor een individuele overige zakelijke klant of een groep van overige zakelijke klanten af te wijken van de leden 2 en 3. Het Bestuur legt dit vast in een bestuursbesluit.

ARTIKEL 6
WIE ONTVANGEN PERSOONSGEGEVENS

1 Stichting BKR mag de van de zakelijke klanten ontvangen persoonsgegevens uitsluitend verstrekken aan:
   a de zakelijke klanten;
   b de verwerker die bevoegd is om voor een zakelijke klant het CKI te raadplegen en/of te registreren;
   c de consument;
   d personen en instellingen die deze op basis van een wettelijke bepaling mogen opvragen en daarop een rechtmatig beroep doen;
   e bestuursorganen die formeel zijn aangewezen als toezichthouder.

2 Bij het verstrekken van persoonsgegevens, vermeldt Stichting BKR de namen van de zakelijke klanten die de persoonsgegevens hebben verstrekt.

ARTIKEL 7
HOE WORDT OMGEGAAN MET PERSOONSGEGEVENS

1 Stichting BKR, de zakelijke klanten en de verwerkers mogen de persoonsgegevens in het CKI alleen gebruiken voor doeleinden die verenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor Stichting BKR de persoonsgegevens in het CKI verwerkt.

2 De zakelijke klanten;
   a mogen de persoonsgegevens in het CKI alleen raadplegen voor de redenen als bedoeld in artikel 8 leden 1 tot en met 4 van dit Reglement.
   b mogen de persoonsgegevens in het CKI niet raadplegen voor andere zakelijke klanten en derden.
   c mogen de persoonsgegevens in het CKI niet raadplegen met de bedoeling om deze aan de consument te verstrekken. Een zakelijke klant moet wel meewerken aan een verzoek als bedoeld in artikel 27.
   d De zakelijke klanten mag -mits dat in haar rol als verwerkingsverantwoordelijke is toegestaan- de gegevens uit het CKI als bedoeld in artikel 8 alleen delen met een kredietbemiddelaar of kredietadviseur met wie de zakelijke klant een bemiddelingsovereenkomst heeft gesloten op de gronden als genoemd in dit artikel en alleen in het kader van de op de kredietbemiddelaar of kredietadviseur rustende zorgplicht op grond van de Wet op het financieel toezicht. De zakelijke klant bepaalt zelf of en onder welke voorwaarden hij bereid is voornoemde CKI gegevens te delen met de kredietbemiddelaar of kredietadviseur.

3 Lid 2 sub c geldt niet als:
   a de zakelijke klant op grond van de WFT verplicht is om de consument te informeren over de uitkomst van de CKI raadpleging bij afwijzing van zijn kredietaanvraag;
   b de consument gebruik maakt van zijn wettelijk recht om zijn persoonsgegevens in de administratie van de zakelijke klant in te zien. De zakelijke klant moet dan de eventueel in zijn administratie aanwezige CKI raadplegingen aan de consument verstrekken als de consument daarom verzoekt.

4 Stichting BKR en de zakelijke klanten zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking en tegen elke overige vorm van onrechtmatige verwerking.

5 Indien een inbreuk in verband met van Stichting BKR afkomstige persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, meldt de zakelijke klant deze inbreuk zonder onredelijke vertraging nadat de zakelijke klant er kennis van heeft genomen aan Stichting BKR, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de consument. Deze verplichting geldt ook voor de zakelijke klant die op grond van de AVG niet gehouden is om datalekken te melden aan de getroffen consumenten.

6 Indien een inbreuk in verband met van een zakelijke klant afkomstige persoonsgegevens heeft plaatsgevonden meldt Stichting BKR deze inbreuk zonder onredelijke vertraging nadat Stichting BKR er kennis van heeft genomen aan de zakelijke klant, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

7 De melding als bedoeld in lid 5 en lid 6 van dit artikel gebeurt per e-mail. De melding van de zakelijke klant aan Stichting BKR wordt gezonden aan de functionaris voor de gegevensbescherming van Stichting BKR. Vanaf het moment van de melding verschaffen Stichting BKR en de zakelijke klanten elkaar alle medewerking om de relevante informatie te verzamelen en de externe communicatie af te stemmen.

8 De zakelijke klanten moeten de door Stichting BKR verstrekte persoonsgegevens strikt geheimhouden. Als de zakelijke klant de persoonsgegevens niet nodig heeft voor het in dit Reglement omschreven doel, moet hij met in achtneming van artikel 8 lid 5 van dit Reglement de persoonsgegevens vernietigen. De zakelijke klant bewaart de CKI raadpleging om aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen.

9 De zakelijke klanten moeten de van Stichting BKR verkregen persoonsgegevens op zorgvuldige wijze betrekken bij het nemen van een besluit ten aanzien van de consument.

10 Het Bestuur en de (rechts)personen die onder verantwoordelijkheid van Stichting BKR werkzaamheden verrichten hebben uitsluitend toegang tot het CKI voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

ARTIKEL 8
RAADPLEGEN

1 De zakelijke klanten, zijnde aanbieders van krediet in de zin van de Wft, moeten de door Stichting BKR in het CKI verwerkte persoonsgegevens raadplegen om aan hun verplichtingen uit hoofde van de Wft en het Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft te voldoen.

2 De zakelijke klanten, niet zijnde aanbieders van krediet in de zin van de Wft, moeten de door Stichting BKR in het CKI verwerkte persoonsgegevens raadplegen als zij overwegen om met een (potentiële) consument een overeenkomst te sluiten. Er is sprake van overwegen als de consument aan de zakelijke klant expliciet, mondeling dan wel schriftelijk, kenbaar heeft gemaakt dat hij een overeenkomst wil aangaan.

3 De zakelijke klanten mogen de door Stichting BKR in het CKI verwerkte persoonsgegevens raadplegen voor het beheren van hun portefeuille.

4 De zakelijke klanten mogen de door Stichting BKR in het CKI verwerkte persoonsgegevens raadplegen als zij overwegen om voor de consument:
   a een betaalrekening met betaalmogelijkheden voor privégebruik te openen; of
   b aan een bestaande betaalrekening nadien betaalmogelijkheden te koppelen, mits daaruit kredietverlening kan volgen. De tweede zinsnede van lid 1 van dit artikel is van toepassing.

c in het kader van de uitvoering van de WGS een plan van aanpak opstellen en de beoordeling of een consument tot het traject van schuldhulpverlening wordt toegelaten (beschikking).

5 De zakelijke klanten mogen de gegevens verifiëren die zij in het kader van schuldhulpverlening hebben ontvangen ter controle of deze juist en actueel zijn.

6 De zakelijke klant moet de CKI gegevens bewaren voor een periode in beginsel twaalf (12) maanden te rekenen vanaf het moment van die CKI raadpleging. De zakelijke klant kan deze gegevens korter bewaren om te kunnen voldoen aan zijn intern gegevensretentiebeleid.

7 Onder consument wordt in dit artikel mede de borg verstaan.

8 De zakelijke klant moet de van Stichting BKR verkregen CKI gegevens gebruiken als een hulpmiddel in het kader van de beoordeling van de kredietwaardigheid van de consument teneinde overkreditering te voorkomen. De zakelijke klant dient bij de beoordeling van de kredietwaardigheid rekening te houden met de volledige financiële positie van de consument.

9 De van Stichting BKR verkregen informatie is slechts één van de hulpmiddelen bij de beoordeling door de zakelijke klant of de consument voor een (nieuwe) (krediet)overeenkomst in aanmerking komt.

2.2 VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR STICHTING BKR

ARTIKEL 9
WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKT STICHTING BKR

1 Stichting BKR verwerkt de persoonsgegevens op een zodanige wijze dat de zakelijke klanten steeds op een snelle en doeltreffende wijze de persoonsgegevens van de consument die in het CKI zijn opgenomen, kunnen raadplegen.

2 Stichting BKR verwerkt van de consument:
- a de geboortenaam, geboortedatum, eerste voornaam, initialen, geslacht en adresgegevens (inclusief postcode);
- b de overeenkomst(en) met de zakelijke klant(en) als bedoeld in de artikelen 15 tot en met 25 van dit Reglement;
- c de achterstanden, herstelmeldingen en bijzonderheden die zich voordoen gedurende de looptijd van die overeenkomst(en);
- d de beëindiging van die overeenkomst(en).

3 Stichting BKR verwerkt geen persoonsgegevens van een consument waarvan de zakelijke klant weet of had kunnen weten dat deze op grond van de overeenkomst en/of de wet niet aansprakelijk is voor het nakomen van de betalingsverplichtingen.

4 Stichting BKR heeft toegang tot de BRP-V en raadpleegt deze bron in het kader van de juistheid en nauwkeurigheid van de NAW gegevens ten behoeve van de datakwaliteit in het CKI.

ARTIKEL 10
WAT MOET WORDEN GEMELD BIJ STICHTING BKR

1 Na erkenning door het Bestuur meldt de zakelijke klant de in zijn portefeuille aanwezige in Nederland lopende overeenkomsten bij Stichting BKR en houdt hij deze actueel volgens de voorwaarden van dit Reglement en de Algemene Handleiding CKI.

2 De zakelijke klant meldt aan Stichting BKR:
- a de gegevens uit de overeenkomst en de wijzigingen die zich tijdens de duur van de overeenkomst voordoen;
- b achterstanden, herstelmeldingen en bijzonderheden die zich tijdens de overeenkomst voordoen;
- c de beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 9 lid 2 en 3 en artikel 15 lid 1 en lid 2 van dit Reglement zijn van toepassing.

3
- a Bij beëindiging of opschorting van de contractuele relatie tussen Stichting BKR en de zakelijke klant, ongeacht de reden, moet de zakelijke klant tijdig maatregelen nemen zodat de van de zakelijke klant afkomstige persoonsgegevens bij Stichting BKR behouden en onderhouden kunnen worden.
- b Deze onderhoudsverplichting geldt ook als de zakelijke klant besluit om (een deel van) zijn overeenkomstenportefeuille te verkopen aan een andere zakelijke klant of aan een derde. Wordt de portefeuille verkocht aan een derde, dan kan het Bestuur besluiten om deze derde voor de overgenomen overeenkomstenportefeuille een beperkte toegang tot het CKI te verlenen. Het Bestuur legt haar beslissing vast in een bestuursbesluit.
- c De zakelijke klant moet met eventuele rechtsopvolgers, niet zijnde zakelijke klanten, schriftelijke afspraken maken over het behoud en het onderhoud van de van de zakelijke klant overgenomen overeenkomstenportefeuille en een afschrift daarvan aan Stichting BKR sturen.
- d De overnemende partij is verplicht om een bestandsvergelijking (screening) uit te voeren en wel binnen drie (3) maanden na de overname.

4 De zakelijke klanten melden het overlijden van een consument zo spoedig mogelijk bij Stichting BKR. De melding moet in ieder geval gedaan worden binnen eenentwintig (21) dagen nadat het overlijden aan de zakelijke klant bekend is geworden.

5 De zakelijke klanten melden een verhuizing van een consument zo spoedig mogelijk bij Stichting BKR. De melding moet in ieder geval gedaan worden binnen eenentwintig (21) dagen nadat het nieuwe adres aan de zakelijke klant bekend is geworden.

ARTIKEL 11
BINNEN WELKE TERMIJN MOET WORDEN GEMELD

1. De zakelijke klant meldt de persoonsgegevens als bedoeld in artikel 10 lid 2 en de gegevens in artikel 15 lid 1 en lid 2 van dit Reglement zo spoedig mogelijk aan Stichting BKR. De zakelijke klant meldt de persoonsgegevens in ieder geval binnen eenentwintig (21) dagen nadat deze feiten zich hebben voorgedaan. Een melding na deze termijn blijft geldig, omdat dit in het belang is van een goed werkend CKI.

ARTIKEL 12
WANNEER WORDT EEN ACHTERSTAND BIJ STICHTING BKR GEMELD

1.

a Voldoet een consument niet aan zijn betalingsverplichtingen op grond van een overeenkomst, dan meldt de zakelijke klant dit aan Stichting BKR. Een melding mag pas plaatsvinden als een termijnbedrag zonder toestemming van de zakelijke klant niet is voldaan. Bij de vaststelling van een achterstand worden betalingen van de consument toegerekend aan het oudst vervallen termijnbedrag.
b Bij een aflopend krediet, een hypothecair krediet overige onroerende zaken, een saneringskrediet en een zakelijke krediet geldt een termijn van twee (2) maanden na de vervaldatum.
c Bij een doorlopende kredietovereenkomst geldt een termijn van drie (3) maanden na de vervaldatum.
d Bij een hypothecaire kredietovereenkomst eigen woning geldt een termijn van drie (3) volledige maandtermijnen na de vervaldatum. In specifieke situaties geldt een termijn van drie (3) maanden na de vervaldatum.
e Bij een restschuld voortvloeiend uit een hypothecaire kredietovereenkomst geldt een termijn van drie (3) maanden na de vervaldatum.
f Bij een operational autoleaseovereenkomst geldt een termijn van twee (2) maanden na de vervaldatum.
g Bij zakelijke overige financiële verplichtingen moet een achterstand gemeld worden als de consument hoofdelijk aansprakelijk is voor de nakoming van het zakelijk krediet en aangesproken is om binnen de gestelde termijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen maar dit nalaat. Er geldt een termijn van vier (4) maanden en een bedrag van meer dan € 1.000,-.
h Bij overige financiële verplichtingen, niet zijnde zakelijke overige financiële verplichtingen geldt een termijn van vier (4) maanden en een bedrag van meer dan € 250,-.

2. Indien een consument de achterstand tijdens de looptijd van de overeenkomst ongedaan maakt, meldt de zakelijke klant dit onmiddellijk, maar in ieder geval binnen eenentwintig (21) dagen na het ongedaan maken, bij Stichting BKR.

3.

a Indien tegelijkertijd met het ongedaan maken van de achterstand de gehele overeenkomst wordt beëindigd, dan meldt de zakelijke klant de beëindiging (werkelijke einddatum) bij Stichting BKR.
b Wordt de overeenkomst na het ongedaan maken van de achterstand niet beëindigd, dan meldt de zakelijke klant een herstelcode (H).

ARTIKEL 13
WELKE BIJZONDERHEDEN WORDEN GEMELD

1 De zakelijke klant meldt de onderstaande feiten met de daarbij behorende bijzonderheidscode onmiddellijk, maar in ieder geval binnen eenentwintig (21) dagen nadat deze feiten zich hebben voorgedaan, bij Stichting BKR:

code 1: er is een aflossingsregeling getroffen, nadat zich een situatie van achterstand heeft voorgedaan;

code 2: de zakelijke klant heeft betaling van het restant van de of de gehele vordering geëist conform de daarvoor geldende wettelijke vereisten;

code 3: de zakelijke klant heeft een bedrag van € 250,- of meer afgeboekt. Als afboeking plaatsvindt en de consument hoeft niets meer te betalen (finale kwijting), wordt tegelijkertijd met deze code de beëindiging van de overeenkomst met een werkelijke einddatum gemeld. In andere gevallen meldt de zakelijke klant geen werkelijke einddatum;

code 4: de consument blijkt/bleek onbereikbaar;

code 5: de zakelijke klant en de consument zijn een schriftelijke preventieve betaalregeling voor een hypothecaire kredietovereenkomst van tenminste vier (4) maanden overeengekomen.

2 Combinaties van bijzonderheidscodes zijn mogelijk.

3 Indien de consument na finale kwijting de volledige vordering heeft voldaan, wordt de overeenkomst van een praktisch laatste aflossingsdatum voorzien.

4 De vooraankondiging is niet van toepassing op de registratie van een bijzonderheidscode.

ARTIKEL 14
WANNEER WORDEN DE PERSOONSGEGEVENS VERWIJDERD

1 Gegevens van afgelopen overeenkomsten worden, tenzij hierna anders bepaald, vijf (5) jaar na de werkelijke einddatum van de overeenkomst door Stichting BKR uit het CKI verwijderd. Wanneer door verwijdering van gegevens alleen de naam, adres(sen) en geboortedatum overblijven, worden deze tegelijk met de gegevens uit de overeenkomst uit het CKI verwijderd.

2 Een jaar na de overlijdensmelding van een consument door een zakelijke klant worden alle gegevens van deze consument door Stichting BKR uit het CKI verwijderd.

3 Achterstanden op lopende overeenkomsten zonder actuele herstelmelding worden vijf (5) jaar na de registratiedatum van de achterstand ter beoordeling aan de zakelijke klant voorgelegd.

Achterstanden op lopende overeenkomsten met een actuele herstelmelding worden vijf (5) jaar na de registratiedatum van de herstelmelding uit het CKI verwijderd.

Bij een 'negatief' geregistreerde lopende overeenkomst waarbij geen achterstand en/of bijzonderheidscode(s) is/zijn gemeld met registratiedatum na de herstelmelding, wordt de gehele overeenkomst uit het CKI verwijderd.

4 Herstelmeldingen op lopende overeenkomsten worden vijf (5) jaar na de registratiedatum van de herstelmelding uit het CKI verwijderd.

5 Bij afgelopen overeenkomsten worden herstelmeldingen én achterstandsmeldingen waarvan de registratiedatum ligt vóór de registratiedatum van de herstelmelding, vijf (5) jaar na de registratiedatum van de herstelmelding uit het CKI verwijderd.

Bij afgelopen overeenkomsten worden achterstandsmeldingen waarvan de registratiedatum ligt na de registratiedatum van de herstelmelding of waarbij van een herstelmelding geen sprake is, vijf (5) jaar na de werkelijke einddatum van de overeenkomst uit het CKI verwijderd.

6 Bijzonderheidcodes op lopende overeenkomsten, waarbij geen sprake is van een op de achterstand betrekking hebbende actuele herstelmelding, worden vijf (5) jaar na de reglementaire registratiedatum van de betreffende bijzonderheidscode ter beoordeling aan de zakelijke klant voorgelegd.

Bijzonderheidscodes op lopende overeenkomsten met een achterstand en een actuele herstelmelding worden vijf (5) jaar na de registratiedatum van de herstelmelding uit het CKI verwijderd, voor zover deze bijzonderheidcodes een registratiedatum hebben die ligt vóór de herstelmelding.

Een 'negatief' geregistreerde lopende overeenkomst wordt in deze situatie geheel verwijderd, indien er geen achterstand en/of bijzonderheidcode(s) bij de overeenkomst is/zijn gemeld na de registratiedatum van de herstelmelding.

7 Bij afgelopen overeenkomsten worden bijzonderheidcodes waarvan de registratiedatum ligt voor de registratiedatum van de herstelmelding, vijf (5) jaar na de reglementaire registratiedatum van de herstelmelding uit het CKI verwijderd.

Bij afgelopen overeenkomsten worden bijzonderheidcodes waarvan de registratiedatum ligt na de registratiedatum van de herstelmelding of waarbij van een herstelmelding geen sprake is, vijf (5) jaar na de werkelijke einddatum van de overeenkomst uit het CKI verwijderd.

8 Een hypothecaire kredietovereenkomst wordt met de beëindiging van de preventieve betaalregeling geheel verwijderd, indien geen achterstand, herstelmelding en/of bijzonderheidcode(s) is/zijn gemeld.

9 De leden 3 en 6 van dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing indien tijdens de looptijd van de preventieve betaalregeling sprake is van een achterstand en/of andere bijzonderheidcode al dan niet voorzien van een actuele

herstelmelding.

10 Het is de zakelijke klant niet toegestaan om een contract, achterstand, herstelcode en/of bijzonderheidscodering uit het CKI te verwijderen, tenzij er sprake is van:
   a een onterechte registratie;
   b een terechte registratie die na een zorgvuldige belangenafweging op basis van beschikbare gegevens over individuele omstandigheden, disproportioneel blijkt;
   c een uitspraak van een rechter of een bevoegde geschillencommissie voor zover de uitspraak strekt tot verwijdering van het contract of aanpassing van de achterstand, herstelcode en/of bijzonderheid.

11 Indien de zakelijke klant een contract, achterstand, herstelmelding en/of bijzonderheid verwijdert, is de zakelijke klant verplicht dit onder opgaaf van redenen aan Stichting BKR te melden.

2.3 KREDIETVORMEN

ARTIKEL 15
WELKE OVEREENKOMSTEN WORDEN GEMELD

1 De zakelijke klant meldt bij Stichting BKR alle overeenkomsten met de consument met een looptijd van langer dan één (1) maand indien de consument niet beroeps- of bedrijfsmatig handelt in de vorm van een:
   a aflopend krediet (AK);
   b revolverend (doorlopend) krediet (RK);
   c schuldhulpverlening (SH);
   d saneringskrediet (SK);
   e hypothecair krediet eigen woning (HY);
   f hypothecair krediet overige onroerende zaken (HO);
   g restschuld hypothecair krediet (RH) en restschuld hypothecair krediet waarbij aanspraak op de NHG is gemaakt (RN);
   h operational autoleaseovereenkomst (OA); en
   i overige financiële verplichtingen (RO).

2 De zakelijke klant meldt bij Stichting BKR alle overeenkomsten met de consument met een looptijd van langer dan één (1) maand indien de consument beroeps- of bedrijfsmatig handelt in de vorm van een:
   a zakelijk krediet (ZK); en
   b zakelijke overige financiële verplichtingen (ZO).

3 De registratievoorwaarden worden bij de afzonderlijke bepalingen van de onder lid 1 en lid 2 genoemde overeenkomsten in dit Reglement geregeld.

4 De zakelijke klanten moeten overeenkomsten die door een reglementswijziging niet meer als zodanig gemeld kunnen worden, maar nog wel in het CKI voorkomen, op de juiste wijze blijven onderhouden.

ARTIKEL 16
AFLOPEND KREDIET

1 Een aflopende kredietovereenkomst is een overeenkomst waarbij:
   a aan de consument een geldbedrag (kredietsom) wordt verstrekt en waarbij de consument gehouden is één of meer betalingen aan de zakelijke klant te doen; of
   b aan de consument de mogelijkheid wordt geboden om een goed (roerende zaak) te gebruiken of aan hem een dienst wordt verleend en waarbij de consument gehouden is één of meer betalingen aan de zakelijke klant te doen; of
   c voor de consument aan een derde een geldbedrag (kredietsom) wordt verstrekt voor het gebruik van een goed (roerende zaak) of het verlenen van een dienst en waarbij de consument gehouden is één of meer betalingen aan de zakelijke klant te doen.

2 De zakelijke klant meldt bij het aangaan van de overeenkomst het totaal door de consument te betalen bedrag en de looptijd waarbinnen de consument aan zijn betalingsverplichtingen moet voldoen.

3 Het totaal door de consument te betalen bedrag (bruto kredietbedrag) is het verstrekte netto kredietbedrag vermeerderd met de rente en kosten van het krediet.

4 De zakelijke klant is verplicht een aflopend krediet bij Stichting BKR te melden bij een bruto kredietbedrag van meer dan € 250,-.

ARTIKEL 17
DOORLOPEND KREDIET

1 Een doorlopende kredietovereenkomst is een overeenkomst waarbij:
   a de consument op verschillende tijdstippen geldbedragen kan opnemen, maar waarbij de opgenomen bedragen (uitstaand saldo) het vastgesteld totaal kredietbedrag (kredietlimiet) niet mogen overschrijden; of

b de zakelijke klant of een derde aan de consument op verschillende tijdstippen de mogelijkheid biedt tot het gebruik van een goed (roerende zaak) of een dienst verleend, waarbij de opgenomen bedragen (uitstaande saldo) het vastgesteld totaal kredietbedrag (kredietlimiet) niet mogen overschrijden.

2 Binnen het vastgesteld totaal kredietbedrag (kredietlimiet) kan de consument herhaaldelijk bedragen opnemen en moet de consument één of meer betalingen aan de zakelijke klant doen. Er kan sprake zijn van een vaste of variërende maandelijkse betaling.

3 De zakelijke klant is verplicht een doorlopend krediet bij Stichting BKR te melden bij een kredietlimiet van meer dan € 250,-.

4 Bij een doorlopend krediet moeten wijzigingen in de kredietlimiet worden gemeld wanneer de nieuwe kredietlimiet € 250,- of meer afwijkt van de eerder gemelde kredietlimiet. Wijzigingen in de kredietlimiet mogen worden gemeld wanneer de nieuwe kredietlimiet minder dan € 250,- afwijkt van de eerder gemelde kredietlimiet.

ARTIKEL 18
SANERINGSKREDIET

1 Een saneringskredietovereenkomst is een overeenkomst waarbij de zakelijke klant aan de consument een geldbedrag verstrekt zonder dat dit aan hem/haar ter beschikking wordt gesteld en waarmee de zakelijke klant namens de consument de vorderingen waarvoor het saneringskrediet wordt verstrekt, voldoet.

2 De zakelijke klant is verplicht om een saneringskrediet bij Stichting BKR te melden bij een bruto kredietbedrag van meer dan € 250,-.

3 De zakelijke klant registreert bij het aangaan van de overeenkomst het totaal door de consument te betalen bedrag en de looptijd waarbinnen de consument aan zijn betalingsverplichtingen moet voldoen.

4 Het totaal door de consument te betalen bedrag (bruto kredietbedrag) is het verstrekt nettobedrag vermeerderd met rente en kosten.

ARTIKEL 18a
SCHULDHULPVERLENING

1 Schuldhulpverlening is het ondersteunen van de consument bij het vinden van een adequate oplossing gericht op de aflossing van schulden alsmede nazorg.

2 De zakelijke klant meldt de gemeentelijke beschikking waarmee de inwoner tot het traject van schuldhulpverlening wordt toegelaten (op basis van de WGS).

ARTIKEL 19
HYPOTHECAIR KREDIET EIGEN WONING

1 Een hypothecaire kredietovereenkomst eigen woning is een overeenkomst waarbij de zakelijke klant aan de consument een geldbedrag verstrekt voor het aankopen of verbouwen van een woning. De consument geeft zijn eigen woning als onderpand (zekerheid) aan de zakelijk klant, waarbij de zakelijke klant het recht heeft om de woning te verkopen als de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

2 De zakelijke klant meldt alleen negatieve betalingservaringen (achterstand en/of bijzonderheden) en wel zonder vermelding van het bedrag bij Stichting BKR.

ARTIKEL 20
HYPOTHECAIR KREDIET OVERIGE ONROERENDE ZAKEN

1 Een hypothecaire kredietovereenkomst overige onroerende zaken is een overeenkomst waarbij de zakelijke klant aan de consument een geldbedrag verstrekt voor het aankopen van of voor het verbouwen van een onroerende zaak niet zijnde de eigen woning. De consument geeft de onroerende zaak als onderpand (zekerheid) aan de zakelijk klant, waarbij de zakelijke

klant het recht heeft om de onroerende zaak te verkopen als de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

2 De zakelijke klant meldt bij het aangaan van de hypothecaire kredietovereenkomst het bedrag en de looptijd waarbinnen de consument aan zijn betalingsverplichtingen moet voldoen.

3 Het totaal door de consument te betalen bedrag (hoofdsom) is het bedrag dat initieel aan de consument is verstrekt.

4 De zakelijke klant is verplicht een hypothecaire kredietovereenkomst overige onroerende zaken bij Stichting BKR te melden bij een kredietbedrag van meer dan € 250,-.

ARTIKEL 21
RESTSCHULD HYPOTHECAIR KREDIET

1 Er is sprake van een restschuld op een hypothecair krediet eigen woning als de consument na verkoop (uitwinning) van het onderpand (zekerheid) als bedoeld in artikel 19 lid 1 van dit Reglement een restant schuld aan de zakelijke klant heeft.

2 Een restschuld hypothecair krediet met NHG (RN) is een restschuld voortvloeiend uit een hypothecair krediet waarbij aanspraak op de NHG van de Stichting Waarborgfonds Eigen Woning is gemaakt. Een restschuld hypothecair krediet (RH) is een restschuld voortvloeiend uit een hypothecair krediet zonder NHG.

3 De zakelijke klant meldt bij het ontstaan van de restschuld het totaal door de consument te betalen bedrag en de looptijd waarbinnen de consument aan zijn betalingsverplichtingen moet voldoen.

4 Het totaal door de consument te betalen bedrag is de restant schuld voortvloeiend uit het hypothecair krediet die de consument aan de zakelijke klant verschuldigd is op het moment van het passeren van de akte van verkoop van het onderpand (transportakte) bij de notaris.

5 Bij het vaststellen van het totaal door de consument te betalen bedrag wordt rekening gehouden met:
   a het aan het hypothecair krediet gekoppelde opgebouwde tegoed van de (bank)spaarhypotheek of beleggingshypotheek;
   b de uitkering uit de aan het hypothecair krediet verpande levensverzekering.

6 De zakelijke klant is verplicht een restschuld bij Stichting BKR te melden bij een restschuld van meer dan € 250,-.

ARTIKEL 22
OPERATIONAL AUTOLEASE

1 Een operational autoleaseovereenkomst is een overeenkomst verstrekt door een zakelijke klant aangesloten bij het Keurmerk Private Lease, niet zijnde een kredietovereenkomst, waarbij aan de consument de mogelijkheid wordt geboden om een (personen)auto te gebruiken en waarbij de consument gehouden is één of meer betalingen aan de zakelijke klant te doen.

2 De zakelijke klant meldt bij het aangaan van de overeenkomst het bedrag en de looptijd waarbinnen de consument aan zijn betalingsverplichtingen moet voldoen.

3 Het bedrag is het totaal door de consument te betalen bedrag, zijnde de som van de totaal verschuldigde termijnbedragen.

4 De zakelijke klant is verplicht een operational autoleaseovereenkomst te melden bij Stichting BKR bij een bedrag van meer dan € 250,-.

5 Bij een operational autoleaseovereenkomst moeten wijzigingen in het bedrag worden gemeld wanneer het nieuwe bedrag € 250,- of meer afwijkt van het eerder gemelde bedrag. Wijzigingen in het bedrag mogen worden gemeld wanneer het bedrag minder dan € 250,- afwijkt van het eerder gemelde bedrag.

ARTIKEL 23
OVERIGE FINANCIËLE VERPLICHTINGEN

1 Onder overige financiële verplichtingen wordt verstaan:
   a een overeenkomst waarbij aan een consument een geldbedrag voor niet zakelijk (privé) gebruik wordt verstrekt;

b een borgstelling door een consument.

2 Een overeenkomst waarbij aan een consument een geldbedrag voor niet zakelijk (privé) gebruik wordt verstrekt is een overeenkomst niet zijnde een overeenkomst als bedoeld in artikel 15 lid 1 sub a tot en met h.

3 De overeenkomst waarbij de consument zich tot borg heeft gesteld wordt geregistreerd, indien hij door de zakelijke klant formeel om betaling is verzocht, maar vervolgens niet binnen de gestelde termijn betaalt. De zakelijke klant is verplicht een vooraankondiging achterstandsmelding te sturen.

4 De zakelijke klant meldt alleen negatieve betalingservaringen (achterstand en/of bijzonderheden) zonder vermelding van contractbedragen.

ARTIKEL 24
ZAKELIJK KREDIET

1 Een zakelijke kredietovereenkomst is een overeenkomst waarbij aan de consument in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf:
   a een geldbedrag (kredietsom) wordt verstrekt en waarbij de consument gehouden is één of meer betalingen aan de zakelijke klant te doen; of
   b de mogelijkheid wordt geboden om een roerende zaak te gebruiken of aan hem een dienst wordt verleend en waarbij de consument gehouden is één of meer betalingen aan de zakelijke klant te doen; of
   c aan een derde een geldbedrag (kredietsom) wordt verstrekt voor het gebruik van een roerende zaak of het verlenen van een dienst en waarbij de consument gehouden is één of meer betalingen aan de zakelijke klant te doen; of
   d op verschillende tijdstippen geldbedragen kan opnemen, maar waarbij de opgenomen bedragen (uitstaand saldo) het vastgesteld kredietbedrag (kredietlimiet) niet mogen overschrijden; of
   e de zakelijke klant of een derde aan de consument op verschillende tijdstippen de mogelijkheid biedt tot het gebruik van een roerende zaak of een dienst verleent, waarbij de opgenomen bedragen (uitstaande saldo) het vastgesteld totaal kredietbedrag (kredietlimiet) niet mogen overschrijden.

2 De zakelijke klant meldt bij het aangaan van de overeenkomst geen kredietbedrag. De zakelijke klant meldt de looptijd van de overeenkomst indien bij het aangaan van de overeenkomst een einddatum is overeengekomen.

3 De zakelijke klant is verplicht een zakelijk krediet bij Stichting BKR te melden bij een kredietbedrag van meer dan € 1.000,-. Bij een aflopend krediet is het kredietbedrag het totaal door de consument te betalen bedrag (bruto kredietbedrag) dat gelijk is aan het verstrekte netto kredietbedrag vermeerderd met de rente en kosten van het krediet. Bij een doorlopend krediet is het kredietbedrag de kredietlimiet.

ARTIKEL 25
ZAKELIJKE OVERIGE FINANCIËLE VERPLICHTINGEN

1 Onder zakelijke overige financiële verplichtingen wordt verstaan:
   a een betalingsverplichting voor de consument als gevolg van een overeenkomst met een rechtspersoon;
   b een betalingsverplichting voor de consument als bedoeld in artikel 1 sub d van de definitie van overeenkomst;
   c een geldbedrag verstrekt op grond van de Regeling Borgstelling MKB Kredieten dan wel de Regeling Borgstelling MKB-landbouwkredieten.

2 Een zakelijke overige financiële verplichting is een overeenkomst niet zijnde een overeenkomst als bedoeld in artikelen 15 lid 2 sub a.

3 Een betalingsverplichting voor een consument als gevolg van een overeenkomst met een rechtspersoon wordt gemeld als de rechtspersoon niet meer aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en de consument op grond van de wet en/of overeenkomst persoonlijk (hoofdelijk) aansprakelijk is voor de betalingsverplichtingen. De melding vindt pas plaats, nadat de consument door de zakelijke klant hierop is aangesproken en deze de betalingsverplichting niet voldoet.

4 Een betalingsverplichting voor een consument als gevolg van een overeenkomst met een onderneming als bedoeld in artikel 1 sub d waarbij hij zelf geen partij is, wordt gemeld als de onderneming niet meer aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en de consument op grond van de wet/of overeenkomst persoonlijk (hoofdelijk) aansprakelijk is voor de betalingsverplichtingen. De melding vindt pas plaats, nadat de consument door de zakelijke klant hierop is aangesproken en de

betalingsverplichtingen niet voldoet.

5 Is de consument zelf partij bij een overeenkomst, dan wordt de verplichting onder de overeenkomst als bedoeld in artikel 15 lid 2 sub a gemeld.

6 Het geldbedrag verstrekt op grond van de Regeling Borgtocht MKB Kredieten wordt gemeld, indien de consument die persoonlijk (hoofdelijk) aansprakelijk is niet (meer) aan zijn betalingsverplichtingen aan de zakelijke klant voldoet en de zakelijke klant de Nederlandse Staat op grond van de Regeling om betaling heeft verzocht. Onder borg wordt verstaan een derde die zich in de kredietovereenkomst persoonlijk (hoofdelijk) heeft mee verbonden voor het nakomen van de betalingsverplichtingen uit de kredietovereenkomst. De zakelijke klant is niet verplicht om een vooraankondiging achterstandsmelding als bedoeld in artikel 40 lid 2 van dit Reglement aan de consument te sturen.

7 De overeenkomst waarbij de consument zich tot borg heeft gesteld wordt geregistreerd, indien de consument door de zakelijke klant formeel om betaling is verzocht, maar vervolgens niet binnen de gestelde termijn betaalt. De zakelijke klant is verplicht de vooraankondiging achterstandsmelding te sturen.

8 De zakelijke klant meldt alleen negatieve betalingservaringen (achterstand en/of bijzonderheden) zonder vermelding van contractbedragen.

3 CONSUMENTENRECHTEN OP GROND VAN DE AVG

ARTIKEL 26
RECHT OP INFORMATIE

1 Stichting BKR informeert de consument over de verwerking van persoonsgegevens in het CKI in het algemeen, via onder meer de website (www.bkr.nl) en haar Privacyverklaring.

2 De zakelijke klant en Stichting BKR informeren de consument over zijn/haar rechten op grond van de AVG.

3 Een consument kan zich voor de uitoefening van zijn rechten op grond van de AVG wenden tot de zakelijke klant die zorg heeft gedragen voor de registratie in het CKI. Daarnaast kan de consument zich wenden tot Stichting BKR.

4 Informatie over de wijze van indienen van een verzoek op grond van de AVG bij de zakelijke klant is te vinden op de website van de betreffende zakelijke klant. Informatie over de wijze van indienen van een verzoek op grond van de AVG bij Stichting BKR wordt op de website van Stichting BKR (www.bkr.nl) vermeld.

ARTIKEL 27
RECHT OP INZAGE

1 De consument heeft het recht om door Stichting BKR geïnformeerd te worden over het al dan niet verwerken van hem/haar betreffende persoonsgegevens in het CKI (het inzagerecht in de zin van artikel 15 AVG). Indien zijn/haar persoonsgegevens door Stichting BKR in het CKI worden verwerkt, heeft de consument het recht om van Stichting BKR een overzicht te ontvangen van hem/haar betreffende persoonsgegevens.

2 De consument kan zijn verzoek doen via de website (www.bkr.nl) van Stichting BKR. De voorwaarden voor het indienen van het verzoek en voor het ontvangen van het overzicht van hem/haar betreffende persoonsgegevens, worden op de website (www.bkr.nl) van Stichting BKR vermeld. Het is Stichting BKR alleen toegestaan om een overzicht aan de consument te verstrekken als aan de voorwaarden voor een overzicht wordt voldaan.

3 De consument kan zijn verzoek ook indienen via de zakelijke klant.

4 Stichting BKR behandelt het verzoek van de consument binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen.

5 Stichting BKR kan toestaan dat onder specifieke voorwaarden bijzondere categorieën van derden in het kader van de levering van een dienst aan de consument voor dan wel namens de consument het inzagerecht kunnen uitoefenen. De aanwijzing van bijzondere categorieën van derden wordt vastgelegd in een bestuursbesluit alsmede in de Privacyverklaring van Stichting BKR.

ARTIKEL 28
RECHT OP RECTIFICATIE

1 De consument heeft, nadat hij/zij inzage heeft gedaan, het recht om bij de zakelijke klant een verzoek tot rectificatie (in de zin van artikel 16 AVG) van zijn/haar onjuist geregistreerde persoonsgegevens in te dienen. De consument geeft zo concreet mogelijk aan wat er naar zijn/haar overtuiging niet juist is aan zijn/haar persoonsgegevens dan wel waarom deze onvolledig zijn. Daarnaast kan de consument zich hiervoor wenden tot Stichting BKR.

2 De consument heeft het recht om bij de zakelijk klant om completering van onvolledige persoonsgegevens te verzoeken onder meer door het verstrekken van een aanvullende verklaring. Daarnaast kan de consument zich hiervoor wenden tot Stichting BKR.

3 Indien de consument zijn verzoek om rectificatie of completering richt aan Stichting BKR, kan Stichting BKR de zakelijke klant verzoeken om informatie te verstrekken ten behoeve van de afhandeling van dat verzoek. De zakelijke klant is – binnen de door de wet gestelde kaders - gehouden hieraan voor dit doel zijn medewerking te verlenen en Stichting BKR hierin te faciliteren.

4 Stichting BKR stuurt een melding van de rectificatie aan alle zakelijke klanten aan wie binnen drie (3) maanden voorafgaand aan het verzoek tot rectificatie de persoonsgegevens van de betrokken consument zijn verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

5 Stichting BKR stuurt op verzoek van de consument een overzicht van de zakelijke klanten aan wie de melding van de rectificatie is verstrekt.

ARTIKEL 29
RECHT VAN BEZWAAR

1 De consument heeft het recht om bij de zakelijke klant vanwege met zijn/haar specifieke situatie verband houdende reden(en) bezwaar (in de zin van artikel 21 AVG) te maken tegen de verwerking van hem/haar betreffende persoonsgegevens in het CKI. De consument moet de met zijn/haar specifieke situatie verband houdende reden(en) onderbouwen. Daarnaast kan de consument zich hiervoor wenden tot Stichting BKR.

2 Indien de consument zijn bezwaar richt aan Stichting BKR, kan Stichting BKR de zakelijke klant verzoeken om informatie te verstrekken ten behoeve van de afhandeling van het bezwaar van de consument. De zakelijke klant is - binnen de door de wet gestelde kaders - gehouden hieraan voor dit doel zijn medewerking te verlenen en Stichting BKR te faciliteren.

3 Het bezwaar van de consument wordt binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen behandeld.

ARTIKEL 30
RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

1 De consument heeft het recht om bij de zakelijke klant beperking van de verwerking (in de zin van artikel 18 AVG) van zijn/haar persoonsgegevens te verzoeken en wel op de gronden als genoemd in de AVG. Daarnaast kan de consument zich hiervoor wenden tot Stichting BKR.

2 Het verzoek om beperking van de verwerking wordt behandeld binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen.

3 De zakelijke klant en/of Stichting BKR staakt de verwerking van de persoonsgegevens voor de duur van de behandeling van het verzoek. De registratie is voor de duur van het verzoek tijdelijk niet zichtbaar in de uitkomst van de bestandsraadpleging (toetsuitslag) en in de plaats daarvan zal de onvolledigheid van de registratie tijdelijk worden gemarkeerd.

ARTIKEL 31
RECHT VAN VERWIJDERING (WISSING)

1 De consument heeft het recht van de zakelijke klant, zonder onredelijke vertraging, verwijdering (wissing in de zin van artikel 17 AVG) van hem/haar betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en wel op de gronden als genoemd in de AVG. De consument dient bij zijn verzoek tot verwijdering zo concreet mogelijk aan te geven waarom om verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens wordt gevraagd. Daarnaast kan de consument zich hiervoor wenden tot Stichting BKR.

2 Het verzoek van de consument om verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens wordt behandeld binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen.

3 Indien de consument zijn verzoek tot verwijdering richt aan Stichting BKR, kan Stichting BKR de zakelijke klant verzoeken om informatie te verstrekken ten behoeve van de afhandeling van dat verzoek. De zakelijke klant is – binnen de kaders van de wet – gehouden om hieraan voor dit doel zijn medewerking te verlenen en Stichting BKR hierin te faciliteren.

4 In geval tot verwijdering van de registratie of een onderdeel daarvan wordt overgegaan, stuurt Stichting BKR een melding van de verwijdering aan alle zakelijke klanten aan wie binnen drie (3) maanden voorafgaand aan het verzoek tot verwijdering de persoonsgegevens van de betrokken consument zijn verstrekt, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

ARTIKEL 32
KLACHTRECHT

1 De consument kan een klacht over de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens indienen bij:
   a het Kifid dat door de minister van Financiën als buitengerechtelijke instantie voor geschillenbeslechting is aangewezen voor zover het kredietaanbieders betreft die onder de WFT vallen;
   b de Geschillencommissie Private Lease voor zover de bij de Stichting Keurmerk Private Lease aangesloten operational autoleasemaatschappijen betreft;
   c de gemeente die in het kader van de WGS zorg heeft gedragen voor de registratie;
   d de Autoriteit Persoonsgegevens.

2 Daarnaast kan de consument zich wenden tot de bevoegde rechter.

4 ZAKELIJKE KLANT

ARTIKEL 33
WELKE ZAKELIJKE KLANTEN KENT STICHTING BKR

1 De zakelijke klanten van Stichting BKR worden in twee categorieën ingedeeld, te weten:
   a. kredietaanbieders; en
   b. overige zakelijke klanten.

   Tot de categorie Kredietaanbieders behoren organisaties die op grond van een wettelijke verplichting deelnemen aan het stelsel van kredietregistratie.

2 Tot de categorie overige zakelijke klanten behoren onder meer:
   a. organisaties die op grond van wettelijke, morele of maatschappelijke gronden kredieten verstrekken, maar die geen aanbieder van krediet zijn in de zin van de Wft;
   b. gemeenten of andere organisaties ter zake van de uitvoering van het traject van schuldhulpverlening;
   c. operational autoleasemaatschappijen voor zover aangesloten bij het keurmerk private lease;
   d. overige organisaties die op vrijwillige basis bij het CKI zijn aangesloten.

3 Voor overige zakelijke klanten kunnen door het Bestuur (gedeeltelijk) afwijkende regels worden bepaald voor de verwerking van persoonsgegevens. De afwijkende regels worden vastgelegd in een bestuursbesluit.

4 De zakelijke klant neemt op zorgvuldige wijze de belangen van de consument in acht bij het aangaan en het beheer van een (krediet)overeenkomst en bij het nakomen van zijn verplichtingen op grond van dit Reglement.

ARTIKEL 34
ZAKELIJK KLANTNUMMER

1 Na erkenning verstrekt het Bestuur aan iedere zakelijke klant een zakelijk klantnummer dat door de zakelijke klant bij alle contacten met Stichting BKR moet worden gebruikt.
   Aan zakelijke klanten die naast een hoofdvestiging ook bijkantoren en filialen hebben, kunnen voor die bijkantoren en filialen afgeleide zakelijke klantnummers worden toegekend.

2 De toegekende zakelijke klantnummers zijn bedoeld voor identificatie van de zakelijke klant bij zijn contacten met Stichting BKR en voor de klantadministratie van Stichting BKR.

3 Onder bijkantoren en filialen worden verstaan onderdelen die uitsluitend onder de naam van de zakelijke klant worden gevestigd, die geen zelfstandige rechtspersoonlijkheid bezitten en waarvan de medewerkers in loondienst zijn bij de zakelijke klant.

4 Het Bestuur kan de zakelijk klantnummers wijzigen. Het Bestuur deelt een wijziging steeds tijdig aan de betrokken zakelijke klant mee.

5 De zakelijke klantnummers zijn uniek, maken deel uit van de informatiebeveiliging van Stichting BKR en zijn om die reden strikt persoonlijk, vertrouwelijk en op geen enkele wijze overdraagbaar aan derden. Onder derden wordt hier verstaan: andere (overige) zakelijke klanten, bijkantoren en filialen, maar niet de verwerker. De zakelijke klant treft hiervoor adequate technische en organisatorische beveiligingsmaatregel.

6 Iedere zakelijke klant is tegenover Stichting BKR hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die Stichting BKR lijdt door het toegekende zakelijk klantnummer kenbaar te maken of te laten gebruiken door derden. De zakelijke klant is tevens aansprakelijk indien dit geschiedt door een bijkantoor of filiaal. Onder derden worden hier andere zakelijke klanten en andere bijkantoren en filialen verstaan. Onder andere zakelijke klant wordt niet verstaan de zakelijke klant waarvan de instelling het bijkantoor of filiaal is.

ARTIKEL 35
BUITENLANDSE ZAKELIJKE KLANTEN

1 Een instelling gevestigd in een andere lidstaat van de Europese Unie met een vergunning voor het uitoefenen van het kredietbedrijf van de aldaar bevoegde instantie die haar bedrijf wil uitoefenen vanuit een in Nederland gelegen bijkantoor of door het verrichten van diensten naar Nederland kan aansluiting als zakelijke klant verzoeken, indien hij voldoet aan de Statuten en Reglementen van Stichting BKR.

2 Een instelling met een zetel in een andere lidstaat van de Europese Unie die overeenkomsten als bedoeld in artikel 1 sub b van de definitie van overeenkomst in dit Reglement sluit, kan als zakelijke klant aansluiting verzoeken, indien hij voldoet aan de Statuten en Reglementen van Stichting BKR.

3 Deze zakelijke klanten zijn verplicht om de in Nederland gesloten overeenkomsten bij Stichting BKR te registreren en te onderhouden.

4 Stichting BKR geeft de persoonsgegevens in het CKI niet eerder door naar een land buiten de Europese Unie dan nadat is vastgesteld dat het land beschikt over een passend beschermingsniveau (AVG) en het land volgens het Bestuur de nodige maatregelen heeft getroffen voor de technische en organisatorische beveiliging van de doorgegeven persoonsgegevens of doorgifte plaats vindt op grond van een ingevuld EU Standaard Contract. Er moet in ieder geval voldaan zijn aan de daarop van toepassing zijnde wettelijke eisen. Doorgifte vindt uitsluitend plaats indien het Bestuur daartoe heeft besloten. Het besluit wordt vastgelegd in een bestuursbesluit.

ARTIKEL 36
RAPPORTAGE BESCHIKBAARHEID SYSTEMEN

1 Stichting BKR informeert klanten periodiek via een rapportage, waarin verslag wordt gedaan van de beschikbaarheid van het CKI in relatie tot de afgesproken prestatieniveaus. Stichting BKR heeft ter zake een inspanningsverplichting.

ARTIKEL 37
FINANCIËLE BEPALING

1 De zakelijke klant is bij erkenning door het Bestuur administratiekosten en entreekosten verschuldigd. Terugbetaling van entreegeld vindt nimmer plaats.

2 De zakelijke klant is geen entreegeld verschuldigd:
- a als hij lid is van een centrale organisatie; en
- b deze centrale organisatie al als zakelijke klant is toegelaten; en
- c voor wezenlijke beslissingen goedkeuring of medewerking aan de zakelijke klant moet geven; en
- d die eisen stelt voor deelname aan Stichting BKR voor bepaalde kredietverstrekkingen.

3
- a Stichting BKR betaalt een registratievergoeding aan de zakelijke klant voor een nieuwe digitaal gemelde overeenkomst die binnen eenentwintig (21) dagen na ondertekening van de overeenkomst is aangeleverd en geautomatiseerd verwerkbaar is zonder verdere nabewerking. Stichting BKR is geen vergoeding verschuldigd, zodra de contractuele relatie met een zakelijke klant is beëindigd.
- b Onder nabewerking wordt verstaan het extra en/of handmatig werk dat Stichting BKR moet doen wanneer de aangeleverde gegevens niet voldoen aan de daaraan door Stichting BKR gestelde regels.
- c Niet voor registratievergoeding in aanmerking komen herinbreng van overeenkomsten van bestaande zakelijke klanten en inbreng van nieuwe zakelijke klanten als bedoeld in artikel 10 lid 1 van dit Reglement.
- d De registratievergoeding wordt éénmaal per kalenderjaar betaald aan de hoofdvestiging van de zakelijke klant en bedraagt nooit meer dan de in de overeenkomstige periode in rekening gebrachte CKI raadplegingen (toetsingen). De betaling vindt plaats nadat de jaarrekening van het jaar waarop de vergoeding betrekking heeft, is vastgesteld.

4
- a Direct na afloop van ieder maand factureert Stichting BKR de zakelijke klant voor de door Stichting BKR met betrekking tot het CKI verleende diensten. De zakelijk klant moet de toegezonden factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening, in de overeengekomen valuta voldoen door storting of

overschrijving naar een door Stichting BKR aan te wijzen bankrekening. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.

b De zakelijke klant die het niet eens is met een gefactureerd bedrag kan dit schriftelijk en binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum aan het Bestuur kenbaar maken. Het Bestuur beslist nadat zij de zakelijke klant heeft gehoord. Tegen de beslissing van het Bestuur staat geen beroep open.

c Indien de zakelijke klant niet binnen veertien (14) dagen of binnen een nader tussen Stichting BKR en de zakelijke klant overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en kan Stichting BKR, zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling nodig is, vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente bij de zakelijke klant in rekening brengen tot aan de datum waarop het gefactureerde bedrag alsnog is voldaan. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de zakelijke klant.

5 Het Bestuur stelt elk jaar, vóór één (1) juli van of gedurende het lopende jaar, wanneer de loon-, kosten- of prijsontwikkeling dit noodzakelijk maakt, de hoogte van de registratievergoeding en de tarieven voor de door Stichting BKR te verrichten diensten vast. Wijzigingen in de hoogte van de registratievergoeding en de tarieven worden voorafgaand aan de wijziging aan de zakelijke klanten bekend gemaakt. De registratievergoeding en de overige tarieven worden minimaal één keer per jaar geactualiseerd.

ARTIKEL 38
COMMUNICATIE

1 Stichting BKR kan de zakelijke klant verplichten voor alle handelingen met haar gebruik te maken van de door het Bestuur vastgestelde of goedgekeurde communicatiekanalen. Het Bestuur kan hiervoor aanwijzingen geven.

2 De zakelijke klant moet de door Stichting BKR aan hem verstrekte Algemene Handleiding CKI en eventuele andere handleidingen zorgvuldig bewaren en moet hiermee alsmede met de communicatiekanalen zorgvuldig omgaan.

3 De zakelijke klant is verplicht Stichting BKR in kennis te stellen van reglementaire onregelmatigheden en wel op het moment dat hij daarmee bekend wordt.

4 De zakelijke klant moet de informatiedragers binnen veertien (14) dagen na beëindiging van de contractuele relatie met Stichting BKR aan Stichting BKR terug leveren dan wel op verzoek van Stichting BKR vernietigen. In geval van vernietiging zal de zakelijke klant een schriftelijke verklaring aan Stichting BKR sturen dat de informatiedragers zijn vernietigd.

ARTIKEL 39
VERWERKER

1 De zakelijke klant kan bepaalde of alle werkzaamheden die verband houden met de verwerking van persoonsgegevens in zijn relatie met Stichting BKR uitbesteden aan een verwerker.

2 De uitbesteding dient te voldoen aan de volgende voorwaarden:

a de zakelijke klant meldt het gebruik van de diensten van een verwerker schriftelijk aan het bestuur van Stichting BKR en wel door gebruikmaking van het formulier “BKR Meldingsformulier Verwerker”;

b de zakelijk klant waarborgt dat de verwerking van de persoonsgegevens in het CKI door de verwerker plaatsvindt in overeenstemming met de AVG;

c een verwerker mag de van Stichting BKR afkomstige persoonsgegevens niet opslaan in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij voldaan wordt aan het gestelde in artikel 45 of 46 van de AVG.

d Deze verplichting geldt tevens indien gebruik wordt gemaakt van een subverwerker.

3 De zakelijke klant draagt er zorg voor en ziet erop toe dat de verwerker de persoonsgegevens die afkomstig zijn van Stichting BKR uitsluitend verwerkt in opdracht en ten behoeve van de zakelijke klant overeenkomstig de schriftelijke instructies en binnen de kaders van dit Reglement. De zakelijke klant draagt er zorg voor en ziet erop toe dat de verwerker daarbij de zorgvuldigheid betracht die een goed opdrachtnemer betaamt.

4 De zakelijke klant draagt er zorg voor en ziet erop toe dat de verwerker de van Stichting BKR afkomstige persoonsgegevens niet voor eigen doelen of voor doeleinden van derden verwerkt, maar alleen ten behoeve van de in dit Reglement vastgestelde doeleinden. De eisen van dit Reglement, voor zover relevant voor de uitvoering van de werkzaamheden door de verwerker, gelden onverkort voor de verwerker. Het maken of behouden van een kopie van de persoonsgegevens is alleen

toegestaan voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden van de zakelijke klant. Elk ander gebruik is onrechtmatig.

5 Ongeacht zijn eigen verplichtingen ten opzichte van Stichting BKR vrijwaart de zakelijke klant Stichting BKR volledig voor de gevolgen van ieder handelen of nalaten van een verwerker in relatie tot Stichting BKR, tenzij de schade als gevolg hiervan evident is toe te rekenen aan Stichting BKR.

6 Stichting BKR kan de zakelijke klant na constatering van een mogelijke overtreding van de AVG, andere wet- en regelgeving op het terrein van gegevensbescherming en/of dit Reglement door een verwerker, verplichten onverwijld een onderzoek uit te (laten) voeren naar het handelen van verwerker al dan niet via een self-assessment. Een schriftelijk verzoek wordt door Stichting BKR met redenen onderbouwd. De zakelijke klant zal Stichting BKR schriftelijk in kennis stellen van de uitkomst van het onderzoek en de ter zake genomen passende maatregelen. De kosten komen ten laste van Stichting BKR, behoudens in het geval dat komt vast te staan dat sprake is van een overtreding door een verwerker. In dat geval komen de kosten ten laste van de zakelijke klant.

7 Stichting BKR heeft het recht om de zakelijke klant te sommeren de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker direct te beëindigen of op te schorten indien blijkt of ernstige vermoedens bestaan dat de verwerker heeft gehandeld in strijd met de AVG, andere wet- en regelgeving op het terrein van gegevensbescherming en/of dit Reglement. De zakelijke klant is verplicht om aan Stichting BKR te bevestigen dat de verwerking van persoonsgegevens door de betreffende verwerker is beëindigd of opgeschort. Voor zover Stichting BKR daartoe in staat is, zal Stichting BKR tevens zelf passende maatregelen nemen om de onrechtmatigheden door de verwerker te beëindigen. Stichting BKR kan de zakelijke klant sommeren om de verwerking van persoonsgegevens te schorsen voor de duur van het onderzoek, maar gaat daartoe niet over dan na voorafgaande melding aan de zakelijke klant.

8 De zakelijke klant zorgt ervoor dat achteraf kan worden vastgesteld welke verwerker de door Stichting BKR verwerkte persoonsgegevens heeft ontvangen. De zakelijke klant moet hierover een verklaring aan Stichting BKR kunnen overleggen, waarin in ieder geval wordt aangegeven welke informatie, voor welk doel, en wanneer een verwerker de persoonsgegevens heeft gekregen.

9 Indien de zakelijke klant voornemens is een verwerker toestemming te verlenen voor het inschakelen van een andere verwerker (subverwerker), dan meldt de zakelijke klant dit aan Stichting BKR met gebruikmaking van het formulier “BKR Meldformulier Verwerker”. De zakelijke klant ziet erop toe dat aan de subverwerker niet meer rechten en verplichtingen worden toegekend dan aan de verwerker zelf.

10 De zakelijke klant stelt Stichting BKR via een verklaring schriftelijk in kennis van de beëindiging van de verwerking door de verwerker alsmede of en wanneer alle van Stichting BKR afkomstige persoonsgegevens zijn gewist, terugbezorgd of vernietigd.

ARTIKEL 40
VERPLICHTINGEN ZAKELIJKE KLANT

1 De zakelijke klant en Stichting BKR verplichten zich over en weer om medewerking te verlenen aan de juiste uitvoering van dit Reglement. Deze verplichting geldt tevens voor de verwerker.

2 De zakelijke klant moet de consument, indien zich een achterstand dreigt voor te doen als bedoeld in artikel 12 lid 1 van dit Reglement van te voren schriftelijk waarschuwen dat het niet betalen leidt tot het melden van een achterstand bij Stichting BKR. De zakelijke klant stelt de consument hiervan tijdig in kennis. De zakelijke klant wijst de consument op de mogelijke consequenties van niet tijdige betaling.

3 De zakelijke klant kan de verzending van de vooraankondiging achterstandsmelding aantonen door het overleggen van de kopie van het bericht aan de consument dan wel door het overleggen van een print van het bericht uit zijn computersysteem.

4 De zakelijke klant deelt de consument mee dat zijn persoonsgegevens en de gegevens uit de met de consument gesloten overeenkomst aan Stichting BKR worden verstrekt en wel uiterlijk op het moment van die verstrekking aan Stichting BKR.

ARTIKEL 41
AANSPRAKELIJKHEID

1 Stichting BKR aanvaardt tegenover de zakelijke klant of zijn rechtsopvolgers geen enkele aansprakelijkheid, van welke aard en welke omvang dan ook, in samenhang met de diensten die Stichting BKR verleent.

2 Stichting BKR roept een zakelijke klant in vrijwaring op, indien zij door aan andere zakelijk klant, een consument of een derde wordt aangesproken voor de gevolgen ontstaan doordat een zakelijke klant, zijn verwerker en/of een bijkantoor of filiaal op onreglementaire wijze gebruik maakt van enige informatie die door Stichting BKR aan één van hen is verstrekt dan wel de rechtmatigheid of de noodzaak van registratie in het CKI door de consument wordt betwist.

3 Stichting BKR roept een zakelijke klant in vrijwaring op indien zij door een andere zakelijke klant, een consument of een derde wordt aangesproken wegens vermeende schade omdat de (persoons)gegevens uit de door Stichting BKR verwerkte overeenkomsten onvolledig dan wel onjuist zijn.

4 De zakelijke klant is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan het bepaalde onder lid 2 en 3.

5 Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachten en mededelingen door het gebruik van enig communicatiemiddel in het verkeer tussen Stichting BKR en de zakelijke klant, de bijkantoren en filialen en/of de verwerker is Stichting BKR niet aansprakelijk.

6 Alle zendingen aan of van Stichting BKR van of aan een zakelijke klant, een door haar ingeschakelde verwerker of een bijkantoor of filiaal geschieden steeds voor rekening en risico van die zakelijke klant.

7 Alle kosten die voor Stichting BKR uit de relatie met een zakelijke klant, bijkantoor of filiaal dan wel de verwerker voortvloeien zijn steeds voor rekening van de zakelijke klant.

8 Stichting BKR is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van, maar daartoe niet beperkt, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, natuurrampen, terrorisme, maatregelen van de overheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel of het personeel va de zakelijke klanten en/of derden waarvan Stichting BKR diensten afneemt, boycotacties, storingen in de elektriciteitsvoorziening of in communicatieverbindingen of apparatuur van Stichting BKR of van derden waarvan Stichting BKR diensten afneemt.

9 Indien zich een omstandigheid als bedoeld in het vorige lid voordoet, spant Stichting BKR zich in om die maatregelen te treffen die in redelijkheid van haar gevergd kunnen worden om de daaruit mogelijkerwijs voortvloeiende nadelige gevolgen voor consumenten, zakelijke klanten, verwerkers en derden zoveel mogelijk te beperken.

10 Indien de Autoriteit Persoonsgegevens in het kader van haar toezichthoudende taak op grond van de AVG een maatregel aan Stichting BKR oplegt en indien de oorzaak van de maatregel te wijten is aan het niet nakomen van dit Reglement door de zakelijke klant of verwerker, dan verhaalt Stichting BKR de kosten van de maatregel op de zakelijke klant.

ARTIKEL 42
NALEVING VAN DE STATUTAIRE EN REGLEMENTAIRE VERPLICHTINGEN

1 Als het Bestuur vermoedt dat een zakelijke klant niet aan zijn statutaire en/of reglementaire verplichtingen voldoet en/of heeft voldaan, heeft het Bestuur het recht om nadere inlichtingen bij deze zakelijke klant in te winnen en op basis van deze informatie aan hem een maatregel op te leggen.

2 Het Bestuur kan besluiten bij het vermoeden dat de zakelijke klant niet aan zijn statutaire en/of reglementaire verplichtingen voldoet en/of heeft voldaan om een externe audit te laten uitvoeren. De zakelijke klant is verplicht om hieraan zijn medewerking te verlenen. Indien er sprake is van een handelen in strijd met de statutaire en/of reglementaire verplichtingen komen de kosten van de externe audit voor rekening van de zakelijke klant.

3 Het Bestuur kan onder meer de volgende maatregelen opleggen:
   a. een waarschuwing;
   b. een berisping;
   c. het blokkeren van de mogelijkheid tot geautomatiseerd doorvoeren van mutaties;
   d. voldoen van een schadevergoeding en/of boete;
   e. schorsing van een zakelijke klant voor een bepaalde periode;

f. beëindiging van de contractuele relatie met de zakelijke klant; het informeren van relevante toezichthouders;
g. een andere maatregel die het Bestuur in de gegeven omstandigheden passend acht.

De hoogte van schadevergoeding is afhankelijk van de aard van de overtreding en het belang dat daardoor wordt geschaad. Het Bestuur neemt geen besluit over het opleggen van een maatregel als bedoeld onder b tot en met f dan nadat zij de zakelijke klant in de gelegenheid heeft gesteld hierop te reageren.

4 Een externe accountant onderzoekt de opzet en de werking van de maatregelen en procedures van Stichting BKR gericht op bescherming van de persoonsgegevens van de consument zoals bedoeld in de AVG en de Uitvoeringswet AVG en de mede daartoe door Stichting BKR opgestelde richtlijnen en reglementen. Bij zijn onderzoek maakt de externe accountant mede gebruik van de informatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel.

5 SLOTBEPALING

ARTIKEL 43
BUITENLANDSE KREDIETBUREAUS

1 Stichting BKR kan een samenwerkingsovereenkomst aangaan met een ander kredietinformatiebureau.

2 Een instelling gevestigd in een andere lidstaat van de Europese Unie die geen zakelijke klant is bij Stichting BKR kan via het kredietinformatiebureau van de lidstaat waar hij is gevestigd, informatie verkrijgen uit het CKI binnen de daarvoor geldende wettelijke en reglementaire kaders.

3 Er wordt geen informatie verstrekt aan een kredietinformatiebureau in een andere lidstaat van de Europese Unie als deze instelling niet als zakelijke klant in de zin van dit Reglement kan worden gekwalificeerd dan wel het verzoek niet overeenstemt met het doel waarvoor de persoonsgegevens op grond van dit Reglement kunnen worden verwerkt.

ARTIKEL 44
OVERIGE ZAKEN

1 Het Bestuur brengt tenminste eenmaal per jaar een financieel en een organisatieverslag uit. Hierin wordt geen melding gemaakt van persoonsgegevens van consumenten.

2 De verslagen worden gepubliceerd op de website van Stichting BKR (www.bkr.nl) en zijn voor iedereen te raadplegen.

3 Wijzigingen en aanvullingen in dit Reglement hebben geen terugwerkende kracht en zijn voor de zakelijke klanten bindend, drie (3) maanden nadat zij van deze wijzigingen en aanvullingen door het Bestuur in kennis zijn gesteld. De wijzigingen in de registratievergoeding en tarieven gaan onmiddellijk na de kennisgeving in.

4 Het verbod op terugwerkende kracht kan door het Bestuur buiten toepassing worden verklaard. Het Bestuur stelt de zakelijke klanten onder opgaaf van reden(en) in kennis van het besluit om het verbod op terugwerkende kracht buiten toepassing te verklaren.

5 De zakelijke klanten moeten de verplichtingen die zijn neergelegd in de statuten en reglementen van Stichting BKR nakomen en alles doen en nalaten om ervoor te zorgen dat Stichting BKR aan haar wettelijke verplichtingen, in het bijzonder de AVG en de Uitvoeringswet AVG, kan voldoen.

6 Dit reglement kan worden ingezien op de website (www.bkr.nl) van Stichting BKR.

7 Dit reglement is voor de laatste keer gewijzigd en vastgesteld tijdens de vergadering van het Bestuur van 7 september 2026 en treedt in werking met ingang van 20 november 2026 en vervangt daarmee de voorgaande versie.

8 Voor zover niet anders vermeld in dit Reglement, blijven de eerder vastgestelde reglementen tot de datum van wijziging van toepassing.

9 Dit reglement kan worden aangehaald als ’Algemeen Reglement CKI’.

Postbus 6080
4000 HB Tiel
Bezoekadres: Teisterbantlaan 2a 4006 EB Tiel
T 088 1502 400
info@bkr.nl