

PRIVACYVERKLARING STICHTING BKR

Gebruik van persoonsgegevens door Stichting BKR

In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens door Stichting BKR worden verwerkt, voor welk doel en op welke manier.

Welke persoonsgegevens verwerkt Stichting BKR van u?

Persoonsgegevens zeggen iets over u. De bekendste persoonsgegevens zijn uw familienaam, adres, geboortedatum en geboorteplaats. Ook uw voornaam, nationaliteit, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres en kredietgegevens zijn persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens in verschillende registers. Wij verwerken in onze registers geen bijzondere persoonsgegevens. Wel kan het in uitzonderingsgevallen voorkomen dat u ongevraagd bijzondere persoonsgegevens met ons deelt. Deze zullen wij uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor u deze hebt verstrekt en niet verder verwerken in onze registers. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid.

Stichting BKR verwerkt persoonsgegevens die kunnen voorkomen in de volgende registers:

- Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Dit is een register waarin verstrekte kredieten met contractnummer, achterstanden op deze kredieten en bijzonderheden (zoals opeising en afboeking van de vordering) worden verwerkt. Op de website van Stichting BKR is vermeld welke gegevens we in het CKI verwerken: [Welke gegevens heeft Stichting BKR van mij? | BKR](#)
- BKR PEP (Politically Exposed Person) en BKR Sanctie. In deze registers worden gegevens verwerkt om witwaspraktijken, fraude en financiering van terrorisme te voorkomen.
- BKR Insolventie. In dit register staan gegevens van natuurlijke personen die failliet zijn of zijn geweest of waarop de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is of is geweest.
- Verificatie Informatie Systeem (VIS). Dit is een register met nummers van ongeldige, gestolen en vermiste legitimatiebewijzen.

Voor bovenstaande registers is Stichting BKR de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Stichting BKR bepaalt het doel en de procedures van de verwerking van persoonsgegevens in bovengenoemde registers.

Waarvoor verwerkt Stichting BKR uw persoonsgegevens?

Hieronder beschrijven we per register de daarbij behorende verwerkingen.

Kredietregister (CKI)

Kredietverstrekkers zijn wettelijk verplicht om deel te nemen aan een stelsel van kredietregistratie. In Nederland bestaat hiervoor het CKI van Stichting BKR. Het doel van het CKI is het voorkomen van overkreditering (aangaan van te veel schulden) en problematische schulden. Kredietverstrekkers hebben een wettelijke zorgplicht om overkreditering te voorkomen en zijn daarom verplicht om uw financiële positie te beoordelen voordat zij met u een kredietovereenkomst sluiten. Bij het beoordelen hiervan moeten zij ook het CKI raadplegen. Daarnaast mogen zij het CKI raadplegen voor het beheren van hun kredietportefeuille. In het kader van hun zorgplicht jegens u moeten zij

doorlopend in de gaten houden of u nog aan uw financiële verplichtingen kunt voldoen en eventueel met u hierover in gesprek gaan.

Als kredietverstrekkers het CKI raadplegen, ontvangen zij een overzicht van uw krediethistorie en zien zij welke andere kredietovereenkomsten u bent aangegaan en of bijvoorbeeld sprake is van een achterstand in de terugbetaling. De informatie uit het CKI is voor kredietverstrekkers een hulpmiddel bij de beoordeling van uw kredietwaardigheid. Een kredietverstrekker dient bij de beoordeling of u in aanmerking komt voor een krediet naar uw gehele financiële positie, bijvoorbeeld uw inkomen, vermogen en vaste lasten, te kijken en dus niet alleen naar uw registratie in het CKI.

Kredietverstrekkers zijn verplicht om de met u gesloten kredietovereenkomst alsmede bijzonderheden die zich tijdens de looptijd hiervan voordoen, bij ons te melden. Bijvoorbeeld als u een achterstand heeft in de terugbetaling of als uw krediet is kwijtgescholden.

Welke organisaties zijn aangesloten bij het CKI, leest u op onze website: [Aangesloten organisaties | BKR](#).

Register BKR PEP (Politically Exposed Person)

Met BKR PEP kunnen organisaties controleren of iemand een Politically Exposed Person, een politiek prominent persoon, is. U kunt hierbij denken aan een staatshoofd en leden van de Eerste en Tweede Kamer, maar ook aan een ambassadeur of een zaakgelastigde.

Organisaties hebben de informatie vanuit BKR PEP nodig, omdat zij een wettelijke plicht hebben om hun (potentiële) klanten te controleren. Een bankmedewerker of notaris moet bijvoorbeeld de risico's onderzoeken als zij een zakelijke relatie met een politiek prominent persoon willen aangaan. Met BKR PEP kunnen Nederlandse en buitenlandse personen worden gecheckt. Bij BKR PEP wordt bij een toetsing aangegeven of de door een organisatie aangeleverde gegevens op de PEP-lijst voorkomen. Er vindt een dagelijkse update van de persoonsgegevens plaats.

Register BKR Sanctie

Met BKR Sanctie kunnen organisaties controleren of iemands financiële tegoeden zijn bevroren of dat het verboden is om aan deze natuurlijke persoon financiële diensten te verlenen. Deze financiële sancties spelen een belangrijke rol in de bestrijding van het financieren van terrorisme en het witwassen van geld. Met het raadplegen van sanctielijsten wordt invulling gegeven aan een wettelijke verplichting door de organisaties die BKR Sanctie gebruiken. Bij BKR Sanctie wordt bij een toetsing aangegeven of de door een organisatie aangeleverde gegevens op een sanctielijst voorkomen. Er vindt een dagelijkse update van de persoonsgegevens plaats.

Register BKR Insolventie

Organisaties kunnen via BKR Insolventie nagaan of iemand failliet is verklaard of in de wettelijke schuldsaneringsregeling zit. In BKR Insolventie worden alleen de gegevens van natuurlijke personen verwerkt, dus niet van bedrijven. Organisaties gebruiken deze gegevens voor de beoordeling van hun (potentiële) klanten. Bij BKR Insolventie wordt bij een toetsing aangegeven of de door een organisatie aangeleverde gegevens op de insolventielijst voorkomen. Er vindt een dagelijkse update van de persoonsgegevens plaats.

Register BKR VIS

Organisaties kunnen de geldigheid van identiteitsbewijzen controleren met BKR VIS. Daarmee worden frauduleuze handelingen en financiële risico's voorkomen. Bij BKR VIS is sprake van een hit als een identiteitsbewijs als gestolen, vermist of vanwege een andere reden ongeldig is verklaard. Er vindt een dagelijkse update van de lijst met nummers van gestolen, vermiste of om een andere reden ongeldig verklaarde identiteitsbewijzen plaats.

Aan het raadplegen van bovenstaande registers gaat altijd een verzoek van de kredietverstrekker of de deelnemer aan één van de andere registers vooraf.

Verwerkt Stichting BKR persoonsgegevens ten behoeve van statistische analyses?

Kredietverstrekkers kunnen ons verzoeken om een analyse te maken van de persoonsgegevens die wij over u hebben. De statistische analyse (BKR Score) kan alleen worden gevraagd als u tevens door de kredietverstrekker wordt getoetst. Wij vergelijken dan uw persoonsgegevens met de andere personen die geregistreerd staan in het CKI. Uit deze analyse volgt een statistische kansberekening die kredietverstrekkers gebruiken bij de beoordeling van uw kredietwaardigheid en bij het beheren van hun kredietportefeuille. Deze kansberekening drukt in een cijfer uit hoeveel consumenten (met een soortgelijk profiel) in het verleden wel of niet aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

Het betreft hier een statistische analyse. Deze analyse dient als informatief hulpmiddel en wordt door de kredietverstrekker samen met andere aan de kredietverstrekker ter beschikking staande informatie, betrokken bij de beoordeling van de kredietwaardigheid. De analyse zelf bepaalt niet of uw kredietaanvraag wordt toegewezen.

U kunt bij uw kredietverstrekker navragen of deze gebruik maakt van onze statistische analyses. Tevens kunt u nadere informatie opvragen bij ons Customer Service Consumenten. Zie onze website <http://www.bkr.nl> voor de contactgegevens.

Op grond waarvan verwerkt Stichting BKR uw persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt overeenstemming met een of meer grondslagen in de AVG. De verwerking van persoonsgegevens in de genoemde registers en in het kader van onze bedrijfsvoering vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van Stichting BKR en de bij haar aangesloten deelnemers. Het gerechtvaardigd belang bestaat uit het bevorderen van maatschappelijk verantwoorde financiële dienstverlening, waaronder het voorkomen van overkreditering en probleemschulden bij consumenten en het tegengaan van fraude, witwassen en financiering van terrorisme bij de deelnemers.

Wij maken gebruik van cookies op onze websites en daarnaast voeren wij klanttevredenheidsonderzoeken uit. Wij kunnen u benaderen in verband met verbetering van onze dienstverlening. Hiervoor vragen wij uw toestemming.

Hoe komt Stichting BKR aan uw persoonsgegevens?

Kredietregister (CKI)

Stichting BKR ontvangt uw persoonsgegevens van de aangesloten deelnemers. Sluit u een kredietovereenkomst met de deelnemer dan ontvangen wij van deze deelnemer uw persoonsgegevens, waaronder uw NAW-gegevens en kredietgegevens.

Register BKR PEP (Politically Exposed Person)

Wij ontvangen van een leverancier periodiek een overzicht van (natuurlijke) personen die gelden als een politiek prominent persoon. Deze informatie is afkomstig uit openbare bronnen.

Register BKR Sanctie

De informatie voor BKR Sanctie is afkomstig van 6 openbare lijsten:

1. de sanctielijst van de Europese Unie (CFSP);
2. de sanctielijst van het Amerikaanse ministerie van Financiën (The Office of Foreign Assets Control (OFAC));
3. de Nationale sanctielijst terrorisme van het ministerie van Justitie en Veiligheid;
4. de VN sanctielijst;
5. de Belgische Nationale Lijst van personen verdacht van terrorisme;
6. de UK Sanctions List, Consolidated List of Financial Sanctions Targets.

Register BKR Insolventie

De informatie voor BKR Insolventie is afkomstig uit het Centraal Insolventieregister. Het Centraal Insolventieregister wordt bijgehouden door de Raad voor Rechtspraak. Stichting BKR ontvangt een kopie van het register.

Register BKR VIS

De informatie ten behoeve van BKR VIS, is afkomstig uit 3 bronnen:

1. Rijksdienst voor het Wegverkeer;
2. Rijksdienst voor Identiteitsgegevens;
3. Landelijke Eenheid van de Nationale Politie.

Aan wie en waarvoor worden uw persoonsgegevens verstrekt?

Op verzoek van een organisatie die is aangesloten bij een of meer van de hiervoor genoemde registers verstrekken wij uw persoonsgegevens. Dit gebeurt uitsluitend als er een geldige reden is om uw persoonsgegevens in te zien.

Kredietregister (CKI)

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uit het CKI aan kredietverstrekkers, omdat zij op grond van de wet verplicht zijn om uw financiële positie te beoordelen alvorens zij met u een kredietovereenkomst aangaan. Het raadplegen van het CKI is belangrijk in het kader van de beoordeling van uw kredietwaardigheid en om overkreditering te voorkomen.

Organisaties kunnen zich aansluiten bij het CKI, maar alleen als hun dienstverlening nauwverwant is met kredietverlening, zoals een organisatie voor private autolease. Daarentegen kunnen bijvoorbeeld woningverhuurders, elektriciteitsbedrijven en drinkwaterbedrijven zich niet aansluiten en hebben zij daarom ook geen toegang tot het CKI.

Soms zijn we op grond van de wet verplicht om uw persoonsgegevens aan andere organisaties te verstrekken. Zo kunnen gemeenten uw persoonsgegevens in het CKI opvragen voor het opstellen van een plan van aanpak als u tot de gemeentelijke schuldhulpverlening wordt toegelaten. Ook kunnen overheidsorganen/publieke diensten, zoals politie, het openbaar ministerie, AIVD en MIVD op basis van de wet uw persoonsgegevens opvragen bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

Daarnaast kan het voorkomen dat informatie in het CKI wordt gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Uw persoonsgegevens worden dan echter altijd vooraf geanonimiseerd.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan kredietverstrekkers in Duitsland, België, Oostenrijk en Italië al dan niet door tussenkomst van een kredietbureau in het desbetreffende land.

We hebben hiertoe een overeenkomst met deze buitenlandse kredietbureaus gesloten met de nodige waarborgen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Stichting BKR verstrekt geen persoonsgegevens aan organisaties buiten de Europese Economische Ruimte. Welke landen tot de Europese Economische Ruimte horen, kunt u hier lezen: [Welke landen horen bij de Europese Economische Ruimte \(EER\)? | Rijksoverheid.nl](#).

Register BKR PEP en Register BKR Sanctie

Om te voorkomen dat gelden worden witgewassen of gebruikt voor het financieren van terrorisme zijn bepaalde organisaties, zoals banken en notariaten verplicht, om te onderzoeken of iemand zich hieraan schuldig maakt. Ook aan personen die op een sanctielijst staan, worden in de regel geen financiële diensten verleend. Stichting BKR verstrekt op verzoek informatie uit deze registers aan de aangesloten organisaties.

Register BKR Insolventie

Wij verstrekken op verzoek informatie uit dit register. Of iemand failliet is verklaard of in de wettelijke schuldsaneringsregeling zit, is vooral van belang bij de beslissing om wel of geen krediet te verstrekken.

Register BKR VIS

Het BKR VIS-register bevat gegevens van gestolen, vermiste of anderszins in het ongereede geraakte identiteitsbewijzen. De controle van de geldigheid van een identiteitsbewijs is bij financiële dienstverlening een wettelijke verplichting. Maar dat geldt bijvoorbeeld ook voor notarissen. De aangesloten organisatie kan met BKR VIS controleren of het identiteitsbewijs geldig is.

Overig

Onze dienstverleners verwerken onder strikte voorwaarden persoonsgegevens als het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de volgende specifieke werkzaamheden:

- ondersteuning bij onze digitale diensten, zoals hosting, onderhoud en ondersteuning van
- onze website en applicaties;
- communicatiebeheer;
- juridische of controlediensten, zoals advocatenkantoren en accountants;
- verbetering van onze dienstverlening.

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten, waarin wij een en ander afspreken ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

Verder zijn uw gegevens niet toegankelijk voor anderen.

Hoe lang bewaart Stichting BKR uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens vijf jaar in het CKI na het beëindigen van de (krediet)overeenkomst. Daarna worden de persoonsgegevens verwijderd. De persoonsgegevens worden vijf jaar bewaard, omdat voor een goede beoordeling van uw kredietwaardigheid historische kredietgegevens noodzakelijk zijn. Het bewaren van de persoonsgegevens is zowel in het belang van de deelnemers als voor u. De persoonsgegevens worden door de kredietaanbieders geactualiseerd als zich een wijziging voordoet, bijvoorbeeld een betalingsachterstand.

De persoonsgegevens in BKR VIS, BKR Insolventie, BKR Sanctie en BKR PEP worden dagelijks geactualiseerd. De (log)gegevens met betrekking tot raadplegingen door aangesloten organisaties

bewaren wij drie (3) maanden. De (log)gegevens met betrekking tot raadplegingen door aangesloten organisaties inzake BKR VIS bewaren wij maximaal één (1) jaar.

De persoonsgegevens die Stichting BKR ontvangt als een consument een gebruikersaccount aanmaakt voor inzage, worden twaalf maanden na de laatste inlog van de consument verwijderd.

Welke rechten heeft u als het gaat om uw persoonsgegevens?

Op grond van de AVG heeft u een aantal rechten. Deze zetten wij hieronder uiteen. Ook leest u hier hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

Recht van inzage

U heeft het recht om inzage in de persoonsgegevens te vragen die wij ten aanzien van u verwerken. Indien u uitsluitend een kredietoverzicht uit het CKI nodig heeft, kunt u deze opvragen via de website www.mijnkredietregistratie.nl. Daarmee kunt u snel en eenvoudig te weten komen welke gegevens ten aanzien van u in het CKI worden verwerkt.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten aanpassen, als deze onjuist of onvolledig zijn.

Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, als uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, u terecht bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking of als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verzameld of anderszins verwerkt.

Recht op beperking van de verwerking

Het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens houdt in dat u kunt aangeven dat uw gegevens tijdelijk niet gebruikt mogen worden. U kunt dit recht uitoefenen, als uw persoonsgegevens mogelijk onjuist zijn, onrechtmatig worden verwerkt, niet meer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden of als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en uw bezwaar nog in behandeling is bij ons.

Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij toetsen uw bezwaar zorgvuldig en maken een belangenafweging. Indien nodig staken wij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uitoefening rechten

U kunt eenvoudig uw rechten uitoefenen door een verzoek via een formulier op de website van Stichting BKR in te dienen. Ook kunt u ervoor kiezen om uw verzoek per post in te dienen. Zie voor meer informatie in dit verband www.bkr.nl/privacy.

U kunt er ten aanzien van het CKI ook voor kiezen om een verzoek in te dienen bij de deelnemer die zorg heeft gedragen voor de registratie. De deelnemer beschikt over uw dossier, kent uw financiële situatie en de eventueel aanvullend gemaakte afspraken met u en kan derhalve beoordelen of de registratie moet worden aangepast of verwijderd. Dient u een verzoek bij ons in, dan zullen wij veelal in contact (moeten) treden met de deelnemer en kan de behandeling van uw verzoek daardoor meer tijd vergen. Wij zullen u daar dan over informeren.

Bent u het niet eens met onze beslissing/heeft u een klacht, dan kunt u zich wenden tot de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens. Bent u het niet eens met de beslissing van de deelnemer/heeft u in dat verband een klacht, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening voor zover het kredietaanbieders betreft die onder de Wft vallen, de Geschillencommissie Private Lease voor zover het de bij de Stichting Keurmerk Private Lease aangesloten operational autoleasemaatschappijen betreft, de gemeente die in het kader van WGS zorg heeft gedragen voor de registratie, de rechter of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aangezien Stichting BKR voor BKR PEP, BKR Insolventie, BKR VIS en BKR Sanctie informatie van externe bronleveranciers ontvangt, kunt u voor verwijdering of aanpassingen van de registratie het beste contact opnemen met de bronleverancier. Stichting BKR heeft geen invloed op de samenstelling van de persoonsgegevens die worden verkregen van deze bronleveranciers. U kunt bij ons Customer Service Consumenten opvragen tot welke bronleverancier u zich kunt wenden.

Functionaris Gegevensbescherming

Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming (de FG) aangesteld. Deze houdt toezicht op onze toepassing en naleving van de AVG. De contactgegevens van de FG zijn:

Stichting BKR
Functionaris Gegevensbescherming
Teisterbantlaan 2a
4006 EB Tiel
fg@bkr.nl

Over deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast naar aanleiding van wijzigingen in wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is van 3 juli 2024. De meest recente versie kunt u altijd op www.bkr.nl/privacy vinden.