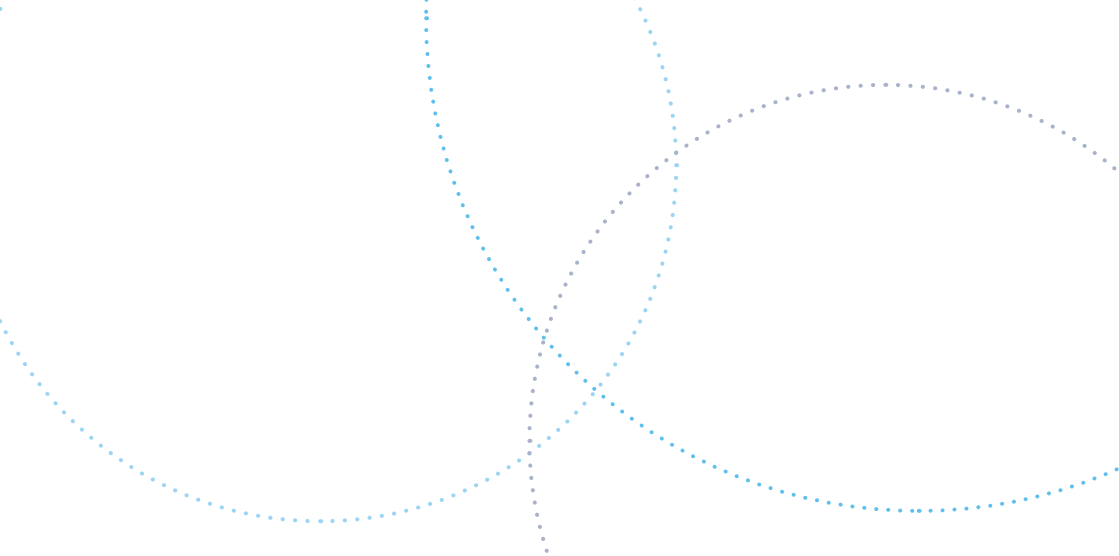




Verzoek tot aanpassing van uw registratie bij Stichting BKR

bkr.nl

Stichting
BKR Voor
financieel
welzijn



Stichting BKR draagt bij aan een financieel gezonde maatschappij. Dit doen wij door kredietinformatie van consumenten zorgvuldig te beheren en op verantwoorde wijze te delen. Veruit de meeste consumenten (93%) staan positief geregistreerd bij Stichting BKR. Een negatieve registratie ontstaat pas nadat er een betalingsachterstand van enkele maanden is en er meerdere betalingsherinneringen, aanmaningen en een vooraankondiging van registratie zijn verstuurd. Stichting BKR bepaalt niet of een lening wel of niet wordt verstrekt. Dit oordeel ligt bij de kredietverlener.

Heeft u uw gegevens bij Stichting BKR opgevraagd, maar bent u het niet eens met uw registratie of is er iets misgegaan? Of is uw registratie wel terecht, maar zijn de gevolgen daarvan onevenredig groot? Hieronder leest u welke stappen u kunt ondernemen.

Stap 1 Neem contact op met uw kredietverlener

Neem als eerste contact op met de kredietverlener bij wie u het krediet heeft afgesloten. Deze heeft uw kredietovereenkomst bij Stichting BKR geregistreerd en kan als enige deze gegevens ook weer (laten) wijzigen.

U kunt een verzoek om uw registratie aan te laten passen als volgt indienen:

- Geef aan op welke overeenkomst uw verzoek betrekking heeft en leg uit waarom u het niet eens bent met deze registratie;
- Beschrijf de impact op uw situatie;
- Voeg de relevante documenten toe die uw verzoek onderbouwen;
- Stuur uw verzoek met documenten naar uw kredietverlener;
- Op uw eigen inzage vindt u de juiste contactgegevens van uw kredietverlener.

Stap 2 De reactie van uw kredietverlener

Is de kredietverlener het eens met uw verzoek, dan zal de kredietverlener opdracht geven uw gegevens aan te passen. Is uw kredietverlener het oneens met u? Dan kunt u besluiten een herbeoordeling te vragen aan de Geschillencommissie.

Stap 3 Neem contact op met de Geschillencommissie

Wilt u een herbeoordeling aanvragen bij de Geschillencommissie? Stuur dan een bericht aan de Geschillencommissie.

- Licht duidelijk toe waar u precies bezwaar tegen maakt;
- Geef aan welke feiten en bewijzen uw verzoek ondersteunen;
- Voeg uw oorspronkelijke verzoek aan uw kredietverlener toe;
- Voeg de afwijzing en eventueel de bijlagen van deze afwijzing van uw kredietverlener toe;
- Voeg een kopie van uw eigen inzage bij Stichting BKR toe;
- Stuur deze bijlagen naar de Geschillencommissie BKR, Diepenbroekstraat 54, 1077 WB Amsterdam.

Het behandelen van uw verzoek kost (per registratie) € 50,00 waarvoor u een betalingsverzoek ontvangt. Wordt u door de Geschillencommissie in het gelijk gesteld, dan ontvangt u het betaalde bedrag terug.

Onafhankelijke Geschillencommissie

De Geschillencommissie bestaat uit externe, onafhankelijke deskundigen op het gebied van privacywetgeving en kredietverlening. Zij beoordelen of de procedures goed zijn gevolgd en of de registratie terecht is. De leden van de Geschillencommissie worden benoemd door de rechtbank. Uiteraard staat het u ook vrij om een eigen juridische procedure te starten.

Stap 4 Reactie van de Geschillencommissie

Op basis van de door u toegestuurde informatie beslist de Geschillencommissie of u in het gelijk wordt gesteld. U ontvangt hierover een bericht van de Geschillencommissie. Het is mogelijk dat er meer onderzoek nodig is naar uw gegevens en uw situatie.

De Geschillencommissie verzamelt indien nodig extra informatie. Mogelijk wordt u gevraagd om mondeling een toelichting te geven. Op basis van alle verkregen informatie doet de Geschillencommissie een uitspraak. De uitspraak van de Geschillencommissie is altijd bindend. Er is geen hoger beroep mogelijk tegen de uitspraak.

Hoe werkt een herbeoordeling?

Voor een goede herbeoordeling is het van belang dat u alle relevante gegevens aanlevert. In uitzonderlijke gevallen kan een terechte registratie na een hernieuwde belangenafweging als onevenredig (disproportioneel) worden aangemerkt, waardoor de registratie aangepast kan worden. Uw situatie is dan zo veranderd dat de gevolgen van de registratie onevenredig groot zijn. De beoordeling gebeurt vanuit drie invalshoeken:

1. **Bijzondere individuele omstandigheden:** naarmate de bijzondere individuele omstandigheden van de consument meer valide zijn, gaat de belangenafweging op dit punt sterker in de richting van (gedeeltelijke) verwijdering van de registratie.
2. **Impact consument:** naarmate er meer impact is voor de consument gaat de belangenafweging op dit punt sterker in de richting van (gedeeltelijke) verwijdering van de registratie.
3. **Algemeen belang registratie:** naarmate het belang van het in stand houden van de signaalfunctie van de registratie groter is, gaat de belangenafweging op dit punt sterker in de richting van handhaving van de registratie.

Vanuit deze drie invalshoeken en in onderlinge samenhang zal in alle redelijkheid en billijkheid het belang van een betrouwbaar en goed functionerend stelsel van kredietregistratie gewogen worden ten opzichte van de belangen en specifieke omstandigheden van de consument.

Vragen?

Op bkr.nl vindt u de meest gestelde vragen. U kunt ook contact opnemen met het klantcontactcentrum van Stichting BKR, T 088 1502 500, info@bkr.nl, Postbus 6080, 4000 HB Tiel

Aan de informatie in deze brochure kunt u geen rechten ontleenen.